

QUESTIONARIO SUL CLIMA ORGANIZZATIVO  
RISULTATI TOTALI  
numero questionari 51

Verde = risposta positiva - arancione = risposta negativa

IL BENESSERE PSICOFISICO				%					
1	Mi piace il mio lavoro	MAI	0	0,00%	MAI	2	3,92%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	2	3,92%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	2	3,92%	QUALCHE VOLTA	2	3,92%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	17	33,33%	SPESSEO				
		SEMPRE	30	58,82%	SEMPRE	47	92,16%	SPESSEO-SEMPRE	
					0	NON RISPOSTO			
2	Svolgo il mio lavoro in sicurezza	MAI	0	0,00%	MAI	2	3,92%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	2	3,92%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	18	35,29%	SPESSEO				
		SEMPRE	23	45,10%	SEMPRE	41	80,39%	SPESSEO-SEMPRE	
					1	NON RISPOSTO			
3	I compiti da svolgere richiedono una fatica eccessiva	MAI	2	3,85%	MAI	7	13,46%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	5	9,62%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	24	46,15%	QUALCHE VOLTA	24	46,15%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	15	28,85%	SPESSEO				
		SEMPRE	5	9,62%	SEMPRE	20	38,46%	SPESSEO-SEMPRE	
					1	NON RISPOSTO			
4	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a	MAI	0	0,00%	MAI	7	13,73%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	7	13,73%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	27	52,94%	SPESSEO				
		SEMPRE	9	17,65%	SEMPRE	36	70,59%	SPESSEO-SEMPRE	
					1	NON RISPOSTO			
5	Ho voglia di andare a lavoro	MAI	1	1,96%	MAI	4	7,84%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	3	5,88%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	26	50,98%	SPESSEO				
		SEMPRE	11	21,57%	SEMPRE	37	72,55%	SPESSEO-SEMPRE	
					2	NON RISPOSTO			
6	Sono orgoglioso/a del lavoro	MAI	0	0,00%	MAI	1	1,96%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	1	1,96%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	16	31,37%	SPESSEO				
		SEMPRE	25	49,02%	SEMPRE	41	80,39%	SPESSEO-SEMPRE	
					3	NON RISPOSTO			
7	Ci sono giorni in cui mi sento stanco/a prima di arrivare a lavoro	MAI	2	3,92%	MAI	12	23,53%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	10	19,61%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	28	54,90%	QUALCHE VOLTA	28	54,90%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	8	15,69%	SPESSEO				
		SEMPRE	1	1,96%	SEMPRE	9	17,65%	SPESSEO-SEMPRE	
					2	NON RISPOSTO			
8	Durante il mio lavoro, mi sento emotivamente esaurito/a	MAI	7	13,46%	MAI	19	36,54%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	12	23,08%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	22	42,31%	QUALCHE VOLTA	22	42,31%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	6	11,54%	SPESSEO				
		SEMPRE	1	1,92%	SEMPRE	7	13,46%	SPESSEO-SEMPRE	
					4	NON RISPOSTO			
9	Nel mio lavoro mi confronto con situazioni che mi toccano personalmente	MAI	7	13,73%	MAI	24	47,06%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	17	33,33%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	21	41,18%	QUALCHE VOLTA	21	41,18%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	4	7,84%	SPESSEO				
		SEMPRE	0	0,00%	SEMPRE	4	7,84%	SPESSEO-SEMPRE	
					2	NON RISPOSTO			
IL MANAGEMENT E LA DIREZIONE				%					
10	Ha fiducia della conduzione aziendale del CDA attuale	MAI	1	1,96%	MAI	6	11,76%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	5	9,80%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	17	33,33%	QUALCHE VOLTA	17	33,33%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	18	35,29%	SPESSEO				
		SEMPRE	8	15,69%	SEMPRE	26	50,98%	SPESSEO-SEMPRE	
					2	NON RISPOSTO			
11	Ho fiducia nelle decisioni del Direttore	MAI	1	1,96%	MAI	6	11,76%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	5	9,80%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	14	27,45%	QUALCHE VOLTA	14	27,45%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	17	33,33%	SPESSEO				
		SEMPRE	13	25,49%	SEMPRE	30	58,82%	SPESSEO-SEMPRE	
					1	NON RISPOSTO			
12	I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale (tramite incontri, riunioni, ecc.)	MAI	0	0,00%	MAI	2	3,92%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	2	3,92%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	19	37,25%	SPESSEO				
		SEMPRE	21	41,18%	SEMPRE	40	78,43%	SPESSEO-SEMPRE	
					1	NON RISPOSTO			
13	La conduzione aziendale presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori	MAI	3	5,88%	MAI	12	23,53%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	9	17,65%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	18	35,29%	QUALCHE VOLTA	18	35,29%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	17	33,33%	SPESSEO				
		SEMPRE	4	7,84%	SEMPRE	21	41,18%	SPESSEO-SEMPRE	
					0	NON RISPOSTO			
14	La qualità è primaria per la nostra organizzazione	MAI	0	0,00%	MAI	8	15,69%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	8	15,69%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	19	37,25%	SPESSEO				
		SEMPRE	15	29,41%	SEMPRE	34	66,67%	SPESSEO-SEMPRE	
					1	NON RISPOSTO			
15	Il Direttore è aperto alle innovazioni	MAI	3	5,88%	MAI	8	15,69%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	5	9,80%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	10	19,61%	QUALCHE VOLTA	10	19,61%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	21	41,18%	SPESSEO				
		SEMPRE	8	15,69%	SEMPRE	29	56,86%	SPESSEO-SEMPRE	
					4	NON RISPOSTO			
16	Il Direttore desidera essere informato sui problemi e le difficoltà che si incontrano in tutti i settori lavorativi	MAI	3	5,88%	MAI	6	11,76%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	3	5,88%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	16	31,37%	SPESSEO				
		SEMPRE	20	39,22%	SEMPRE	36	70,59%	SPESSEO-SEMPRE	
					3	NON RISPOSTO			
17	Vengono forniti strumenti adeguati al fine di permettere fra il personale un soddisfacente scambio di informazioni riguardanti gli ospiti	MAI	0	0,00%	MAI	5	9,80%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	5	9,80%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	14	27,45%	QUALCHE VOLTA	14	27,45%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	20	39,22%	SPESSEO				
		SEMPRE	12	23,53%	SEMPRE	32	62,76%	SPESSEO-SEMPRE	
					0	NON RISPOSTO			
I RAPPORTI CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI E CON GLI OSPITI				%					
18	Mi piace stare a contatto con gli ospiti	MAI	0	0,00%	MAI	0	0,00%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	0	0,00%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	3	5,88%	QUALCHE VOLTA	3	5,88%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	13	25,49%	SPESSEO				
		SEMPRE	35	68,63%	SEMPRE	48	94,12%	SPESSEO-SEMPRE	
					0	NON RISPOSTO			
19	La presenza o l'atteggiamento del familiare crea problemi al mio lavoro?	MAI	10	19,61%	MAI	22	43,14%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	12	23,53%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	20	39,22%	QUALCHE VOLTA	20	39,22%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	6	11,76%	SPESSEO				
		SEMPRE	0	0,00%	SEMPRE	6	11,76%	SPESSEO-SEMPRE	
					3	NON RISPOSTO			
20	Nell'Ente è diffusa la cultura che l'ospite viene prima di tutto	MAI	0	0,00%	MAI	4	7,84%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	4	7,84%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	13	25,49%	SPESSEO				
		SEMPRE	28	54,90%	SEMPRE	41	80,39%	SPESSEO-SEMPRE	
					0	NON RISPOSTO			
21	L'Ente compie degli sforzi per migliorare in maniera continua i rapporti con gli ospiti ed i loro familiari	MAI	0	0,00%	MAI	2	3,92%	MAH-RARAMENTE	
		RARAMENTE	2	3,92%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSEO	22	43,14%	SPESSEO				
		SEMPRE	19	37,25%	SEMPRE	41	80,39%	SPESSEO-SEMPRE	
					0	NON RISPOSTO			

22	Ho difficoltà a distinguere le lamentele degli ospiti dai loro reali bisogni	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	18 35,29% 17 33,33% 15 29,41% 1 1,96% 0 0,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	35 68,63% 15 29,41% 1 1,96%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
23	Mi causa disagio essere a contatto con ospiti che si lamentano dell'assistenza	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	13 25,49% 14 27,45% 18 35,29% 1 1,96% 4 7,84%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 RISPOSTE DOPPIE 1 NON RISPOSTO	27 52,94% 18 35,29% 5 9,80%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
24	Ci sono familiari che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 5,88% 15 29,41% 19 37,25% 9 17,65% 3 5,88%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	RISPOSTE DOPPIE 2 NON RISPOSTO	18 35,29% 19 37,25% 12 23,53%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
<b>L'ENTE VISTO DAI DIPENDENTI</b>							
25	Mi piace lavorare in questa casa di riposo	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 2 3,92% 9 17,65% 20 39,22% 20 39,22%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	2 3,92% 9 17,65% 40 78,43%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
26	L'Ente ha una buona fama nel settore	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 7 13,73% 14 27,45% 19 37,25% 6 11,76%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	4 NON RISPOSTO	8 15,69% 14 27,45% 25 49,02%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
27	Ho il desiderio di lavorare in un'altra casa di riposo	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	22 43,14% 11 21,57% 10 19,61% 4 7,84% 3 5,88%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	33 64,71% 10 19,61% 7 13,73%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
<b>COESIONE TRA COLLEGI/RELAZIONI INTERPERSONALI</b>							
28	Nel mio reparto/servizio vige la regola "ognuno pensa per sé"	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	12 23,53% 10 19,61% 20 39,22% 8 15,69% 1 1,96%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	22 43,14% 20 39,22% 9 17,65%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
29	Nel mio reparto/servizio c'è una buona atmosfera lavorativa	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 8 15,69% 13 25,49% 21 41,18% 8 15,69%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	8 15,69% 13 25,49% 29 56,86%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
30	Io faccio tutto il possibile per facilitare l'inserimento nel gruppo di un nuovo assunto	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 0 0,00% 1 1,96% 21 41,18% 28 54,90%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	0 0,00% 1 1,96% 49 96,08%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
31	Quando arriva un nuovo dipendente i miei colleghi favoriscono il suo inserimento nel gruppo	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 1 1,96% 15 29,41% 22 43,14% 13 25,49%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	1 1,96% 15 29,41% 35 68,63%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
32	Mi sento parte di un gruppo	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 3,92% 6 11,76% 11 21,57% 14 27,45% 16 31,37%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 NON RISPOSTO	8 15,69% 11 21,57% 30 58,82%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
33	Si formano delle fazioni/gruppetti tra colleghi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	10 19,23% 7 13,46% 18 34,62% 10 19,23% 6 11,54%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	17 32,69% 18 34,62% 16 30,77%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
34	Se ho qualche dubbio sul lavoro da svolgere mi rivolgo ai miei colleghi per avere chiarimenti	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 3 5,88% 9 17,65% 14 27,45% 25 49,02%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	3 5,88% 9 17,65% 39 76,47%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
35	I colleghi sono cooperativi e rispettosi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 5 9,80% 15 29,41% 21 41,18% 9 17,65%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	6 11,76% 15 29,41% 30 58,82%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
36	Chi lavora in questo Ente ci tiene a comportarsi correttamente	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 4 7,84% 10 19,61% 27 52,94% 10 19,61%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	4 7,84% 10 19,61% 37 72,55%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
37	In questa a casa di riposo si lavora in équipe	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 7 13,73% 12 23,53% 20 39,22% 11 21,57%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	8 15,69% 12 23,53% 31 60,78%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
38	Le persone che lavorano nell'Ente tollerano comportamenti scorretti	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	18 36,00% 15 30,00% 12 24,00% 3 6,00% 1 2,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	33 66,00% 12 24,00% 4 8,00%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
39	Posso fare affidamento sui miei colleghi per ricevere supporto, qualora sorgano delle difficoltà sul mio lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 6 11,76% 18 35,29% 16 31,37% 10 19,61%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	6 11,76% 18 35,29% 26 50,98%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
40	Ci sono attriti o conflitti fra colleghi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	6 11,76% 11 21,57% 22 43,14% 9 17,65% 2 3,92%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	17 33,33% 22 43,14% 11 21,57%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
41	Sul mio lavoro mi sento stimato dai colleghi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 3,92% 7 13,73% 11 21,57% 19 37,25% 11 21,57%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	9 17,65% 11 21,57% 30 58,82%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
<b>COINVOLGIMENTO E MOTIVAZIONE</b>							
42	Il lavoro mi permette di utilizzare tutte le mie capacità e conoscenze	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 1 1,96% 12 23,53% 28 54,90% 10 19,61%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	1 1,96% 12 23,53% 38 74,51%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
		MAI	2 3,92%	MAI		9 17,65%	MAH-RARAMENTE

43	Mi sento coinvolto/a nelle problematiche che investono l'Ente	RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	7 13,73% 11 21,57% 26 50,98% 4 7,84%	RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1 NON RISPOSTO	11 21,57% 30 58,82%	QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
44	Sono incoraggiato/a a proporre soluzioni o suggerimenti	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 11 21,57% 17 33,33% 15 29,41% 8 15,69%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	11 21,57% 17 33,33% 23 45,10%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
45	Il mio superiore si consulta con me prima di prendere decisioni che riguardano l'area dove lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	4 7,84% 13 25,49% 16 31,37% 14 27,45% 3 5,88%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1 NON RISPOSTO	17 33,33% 16 31,37% 17 33,33%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
46	Ho la possibilità di crescere e di imparare professionalmente	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 3,92% 11 21,57% 14 27,45% 15 29,41% 7 13,73%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 2 NON RISPOSTO	13 25,49% 14 27,45% 22 43,14%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
47	Mi sento valorizzato/a nel mio lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	5 9,80% 13 25,49% 11 21,57% 14 27,45% 8 15,69%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	18 35,29% 11 21,57% 22 43,14%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
<b>Non sono pienamente valorizzato/a per:</b>								
a	1) Sfiducia in me stesso/a	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	9 52,94% 2 11,76% 0 0,00% 0 0,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	6 6 NON RISPOSTO	11 64,71% 0 0,00%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
b	2) Organizzazione interna	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 2 11,76% 3 17,65% 6 35,29% 6 35,29%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	2 11,76% 3 17,65% 12 70,59%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
c	3) Problemi familiari	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	10 58,82% 1 5,88% 0 0,00% 0 0,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	6 6 NON RISPOSTO	11 64,71% 0 0,00%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
d	4) Ostacoli da parte dei colleghi/e	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 11,76% 1 5,88% 4 23,53% 5 29,41% 2 11,76%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 3 NON RISPOSTO	3 17,66% 4 23,53% 7 41,18%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
e	5) Incapacità del superiore a far emergere le mie doti	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 17,65% 1 5,88% 2 11,76% 6 35,29% 2 11,76%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 3 NON RISPOSTO	4 23,53% 2 11,76% 8 47,06%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
<b>PRESSIONE LAVORATIVA</b>								
48	Per mantenere il ritmo di lavoro sento una certa pressione	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 5,88% 10 19,61% 14 27,45% 17 33,33% 7 13,73%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	13 25,49% 14 27,45% 24 47,06%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
49	Mi sembra che si ponga attenzione sull'osservanza rigida di regola ed ordini	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 3,92% 3 5,88% 15 29,41% 24 47,06% 6 11,76%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1 NON RISPOSTO	5 9,80% 15 29,41% 30 58,82%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
50	Durante il mio lavoro riesco a trovare momenti di pausa adeguati	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	7 13,73% 12 23,53% 20 39,22% 7 13,73% 4 7,84%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1 NON RISPOSTO	19 37,26% 20 39,22% 11 21,57%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
51	Quando sono a casa e suona il telefono mi capita di temere che sia qualcuno che chiama dall'Ente per problemi del mio reparto	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	20 38,46% 17 32,69% 7 13,46% 7 13,46% 1 1,92%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	37 71,15% 7 13,46% 8 15,38%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
52	Penso che lavorare in una casa di riposo sia stressante	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	9 17,65% 11 21,57% 14 27,45% 11 21,57% 6 11,76%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	20 39,22% 14 27,45% 17 33,33%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
53	Lavorare in questo Ente è stressante	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	10 19,61% 8 15,69% 20 39,22% 11 21,57% 2 3,92%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	18 35,29% 20 39,22% 13 25,49%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
54	Mi sembra di non avere mai una giornata libera	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	14 27,45% 10 19,61% 15 29,41% 11 21,57% 1 1,96%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	24 47,06% 15 29,41% 12 23,53%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
55	Quando sono a casa penso al lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	13 25,00% 12 23,08% 19 36,54% 7 13,46% 1 1,92%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	25 48,08% 19 36,54% 8 15,38%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
56	Le persone che lavorano nell'Ente lavorerebbero bene anche se ci fossero meno controlli	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	6 11,76% 5 9,80% 14 27,45% 15 29,41% 8 15,69%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 3 NON RISPOSTO	11 21,57% 14 27,45% 23 45,10%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
57	Nel mio reparto/servizio il lavoro è distribuito equamente	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 6 11,76% 16 31,37% 20 39,22% 7 13,73%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1 NON RISPOSTO	7 13,73% 16 31,37% 27 52,94%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
58	Ho paura di compiere errori quando svolgo il mio lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	10 19,61% 19 37,26% 18 35,29% 3 5,88% 1 1,96%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	29 56,86% 18 35,29% 4 7,84%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	
59	Ho la sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	13 25,49% 15 29,41% 12 23,53% 8 15,69% 3 5,88%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0 NON RISPOSTO	28 54,90% 12 23,53% 11 21,57%	MAH-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE+SEMPRE	

60	Ci sono persone che subiscono pressioni psicologiche	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	13 25,49% 19 37,25% 13 25,49% 4 7,84% 1 1,96%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	32 62,76% 13 25,49% 5 9,80%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
61	Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	6 11,76% 16 31,37% 18 35,29% 9 17,65% 2 3,92%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	22 43,14% 18 35,29% 11 21,57%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
62	Ho scadenze temporali troppo difficili da rispettare	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	9 17,65% 11 21,57% 18 35,29% 9 17,65% 3 5,88%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	20 39,22% 18 35,29% 12 23,53%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
63	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare tra loro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	11 21,57% 12 23,53% 21 41,18% 6 11,76% 1 1,96%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 NON RISPOSTO	23 45,10% 21 41,18% 7 13,73%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
<b>POSSIBILITA' DI CONFRONTARSI E DI ESPRIMERSI</b>							
64	Il mio diretto superiore è una persona con cui posso confrontarmi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 3,92% 6 11,76% 11 21,57% 15 29,41% 16 31,37%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	8 15,69% 11 21,57% 31 60,78%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
65	Partecipo attivamente a riunioni lavorative	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 5 9,80% 7 13,73% 22 43,14% 15 29,41%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	6 11,76% 7 13,73% 37 72,56%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
66	Ho la tendenza a vedere maggiormente gli aspetti negativi di una situazione lavorativa anziché quelli positivi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	10 19,23% 18 34,62% 17 32,69% 5 9,62% 0 0,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 NON RISPOSTO	28 53,86% 17 32,69% 5 9,62%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
67	Mi sono confrontato/a con i miei colleghi sugli aspetti negativi del mio lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	4 7,84% 8 15,69% 18 35,29% 13 25,49% 7 13,73%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	12 23,53% 18 35,29% 20 39,22%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
<b>STILE DI COMANDO</b>							
68	Le valutazioni si basano sulla simpatia personale	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	13 25,49% 8 15,69% 13 25,49% 7 13,73% 5 9,80%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	5 NON RISPOSTO	21 41,18% 13 25,49% 12 23,53%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
69	Il mio diretto responsabile mostra di preferire alcune persone piuttosto che altre	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	18 34,62% 8 15,38% 8 15,38% 7 13,46% 8 15,38%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 NON RISPOSTO	26 50,00% 8 15,38% 15 28,85%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
70	Il mio superiore mi saluta ogni volta che mi incontra	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 2 3,92% 5 9,80% 9 17,65% 34 66,67%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	2 3,92% 5 9,80% 43 84,31%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
71	Posso parlare con il mio responsabile di problemi legati al mio lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 3,92% 1 1,96% 10 19,61% 12 23,53% 25 49,02%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	3 5,88% 10 19,61% 37 72,56%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
72	Viene riconosciuto quando svolgo bene un lavoro o un incarico	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	5 9,80% 14 27,45% 13 25,49% 10 19,61% 8 15,69%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	19 37,25% 13 25,49% 18 35,29%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
73	Durante il mio lavoro ho la sensazione di essere controllato	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	12 23,53% 13 25,49% 17 33,33% 5 9,80% 3 5,88%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	25 49,02% 17 33,33% 8 15,69%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
74	Quando sbaglio vengo richiamato	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 5,88% 9 17,65% 20 39,22% 8 15,69% 8 15,69%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 NON RISPOSTO	12 23,53% 20 39,22% 16 31,37%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
75	Le decisioni del mio superiore si basano sulla valutazione approfondita di più fattori	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 5 9,80% 19 37,25% 12 23,53% 12 23,53%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 NON RISPOSTO	6 11,76% 19 37,25% 24 47,06%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
76	Il mio superiore tiene conto dei suggerimenti e delle iniziative che propongo	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	4 7,84% 3 5,88% 20 39,22% 14 27,45% 9 17,65%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	7 13,73% 20 39,22% 23 45,10%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
<b>ORGANIZZAZIONE</b>							
77	Il personale viene sempre consultato in merito al cambiamento nel lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 8 15,69% 13 25,49% 19 37,25% 9 17,65%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	9 17,65% 13 25,49% 28 54,90%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
78	Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	0 0,00% 2 3,92% 2 3,92% 15 29,41% 31 60,78%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 NON RISPOSTO	2 3,92% 2 3,92% 46 90,20%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
79	Le informazioni di carattere lavorativo vengono comunicate secondo modalità confidenziali (pettegolezzi)	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	12 23,53% 14 27,45% 13 25,49% 7 13,73% 2 3,92%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	3 NON RISPOSTO	26 50,98% 13 25,49% 9 17,65%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
80	Le attività del mio reparto sono pianificate bene	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	1 1,96% 2 3,92% 15 29,41% 22 43,14% 9 17,65%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	2 NON RISPOSTO	3 5,88% 15 29,41% 31 60,78%	MAI-RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE-SEMPRE
	Alcune abitudini consolidate nel reparto risultano in contrasto con le procedure stabilite	MAI RARAMENTE	5 9,80% 12 23,53%	MAI RARAMENTE		17 33,33%	MAI-RARAMENTE

81	Alcune attività consumate nel reparto prevalgono sulle procedure stabilite dall'Ente	<table border="1"> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>12</td><td>23,63%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>3</td><td>5,88%</td></tr> </table>	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	12	23,63%	SEMPRE	3	5,88%	<table border="1"> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>12</td><td>23,63%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>3</td><td>5,88%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>3</td><td></td></tr> </table>	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	12	23,63%	SEMPRE	3	5,88%	NON RISPOSTO	3		<table border="1"> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>12</td><td>23,63%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>3</td><td>5,88%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>3</td><td></td></tr> </table>	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	12	23,63%	SEMPRE	3	5,88%	NON RISPOSTO	3																			
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	12	23,63%																																																					
SEMPRE	3	5,88%																																																					
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	12	23,63%																																																					
SEMPRE	3	5,88%																																																					
NON RISPOSTO	3																																																						
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	12	23,63%																																																					
SEMPRE	3	5,88%																																																					
NON RISPOSTO	3																																																						
82	Le modifiche ai piani di lavoro sono chiare e mi vengono correttamente comunicate	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>23</td><td>45,10%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> </table>	MAI	0	0,00%	RARAMENTE	4	7,84%	QUALCHE VOLTA	6	11,76%	SPESSE	23	45,10%	SEMPRE	16	31,37%	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>23</td><td>45,10%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	MAI	0	0,00%	RARAMENTE	4	7,84%	QUALCHE VOLTA	6	11,76%	SPESSE	23	45,10%	SEMPRE	16	31,37%	NON RISPOSTO	2		<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>23</td><td>45,10%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	MAI	4	7,84%	RARAMENTE	4	7,84%	QUALCHE VOLTA	6	11,76%	SPESSE	23	45,10%	SEMPRE	16	31,37%	NON RISPOSTO	2	
MAI	0	0,00%																																																					
RARAMENTE	4	7,84%																																																					
QUALCHE VOLTA	6	11,76%																																																					
SPESSE	23	45,10%																																																					
SEMPRE	16	31,37%																																																					
MAI	0	0,00%																																																					
RARAMENTE	4	7,84%																																																					
QUALCHE VOLTA	6	11,76%																																																					
SPESSE	23	45,10%																																																					
SEMPRE	16	31,37%																																																					
NON RISPOSTO	2																																																						
MAI	4	7,84%																																																					
RARAMENTE	4	7,84%																																																					
QUALCHE VOLTA	6	11,76%																																																					
SPESSE	23	45,10%																																																					
SEMPRE	16	31,37%																																																					
NON RISPOSTO	2																																																						
83	Le istruzioni inserite nel Sistema Qualità dell'Ente sono utili al mio lavoro?	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>3</td><td>5,88%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> </table>	MAI	1	1,96%	RARAMENTE	3	5,88%	QUALCHE VOLTA	15	29,41%	SPESSE	20	39,22%	SEMPRE	11	21,57%	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>3</td><td>5,88%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	1	1,96%	RARAMENTE	3	5,88%	QUALCHE VOLTA	15	29,41%	SPESSE	20	39,22%	SEMPRE	11	21,57%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>23</td><td>45,10%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	MAI	4	7,84%	RARAMENTE	4	7,84%	QUALCHE VOLTA	6	11,76%	SPESSE	23	45,10%	SEMPRE	16	31,37%	NON RISPOSTO	2	
MAI	1	1,96%																																																					
RARAMENTE	3	5,88%																																																					
QUALCHE VOLTA	15	29,41%																																																					
SPESSE	20	39,22%																																																					
SEMPRE	11	21,57%																																																					
MAI	1	1,96%																																																					
RARAMENTE	3	5,88%																																																					
QUALCHE VOLTA	15	29,41%																																																					
SPESSE	20	39,22%																																																					
SEMPRE	11	21,57%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
MAI	4	7,84%																																																					
RARAMENTE	4	7,84%																																																					
QUALCHE VOLTA	6	11,76%																																																					
SPESSE	23	45,10%																																																					
SEMPRE	16	31,37%																																																					
NON RISPOSTO	2																																																						
84	Il Sistema Qualità dell'Ente migliora l'organizzazione del mio lavoro	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>18</td><td>35,29%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> </table>	MAI	1	1,96%	RARAMENTE	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	13	25,49%	SPESSE	18	35,29%	SEMPRE	11	21,57%	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>18</td><td>35,29%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	1	1,96%	RARAMENTE	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	13	25,49%	SPESSE	18	35,29%	SEMPRE	11	21,57%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>18</td><td>35,29%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	8	15,69%	RARAMENTE	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	13	25,49%	SPESSE	18	35,29%	SEMPRE	11	21,57%	NON RISPOSTO	1	
MAI	1	1,96%																																																					
RARAMENTE	7	13,73%																																																					
QUALCHE VOLTA	13	25,49%																																																					
SPESSE	18	35,29%																																																					
SEMPRE	11	21,57%																																																					
MAI	1	1,96%																																																					
RARAMENTE	7	13,73%																																																					
QUALCHE VOLTA	13	25,49%																																																					
SPESSE	18	35,29%																																																					
SEMPRE	11	21,57%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
MAI	8	15,69%																																																					
RARAMENTE	8	15,69%																																																					
QUALCHE VOLTA	13	25,49%																																																					
SPESSE	18	35,29%																																																					
SEMPRE	11	21,57%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
85	Ricevo tutte le informazioni di cui ho bisogno per lavorare bene?	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> </table>	MAI	0	0,00%	RARAMENTE	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	11	21,57%	SPESSE	21	41,18%	SEMPRE	12	23,53%	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	0	0,00%	RARAMENTE	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	11	21,57%	SPESSE	21	41,18%	SEMPRE	12	23,53%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	6	11,76%	RARAMENTE	6	11,76%	QUALCHE VOLTA	11	21,57%	SPESSE	21	41,18%	SEMPRE	12	23,53%	NON RISPOSTO	1	
MAI	0	0,00%																																																					
RARAMENTE	6	11,76%																																																					
QUALCHE VOLTA	11	21,57%																																																					
SPESSE	21	41,18%																																																					
SEMPRE	12	23,53%																																																					
MAI	0	0,00%																																																					
RARAMENTE	6	11,76%																																																					
QUALCHE VOLTA	11	21,57%																																																					
SPESSE	21	41,18%																																																					
SEMPRE	12	23,53%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
MAI	6	11,76%																																																					
RARAMENTE	6	11,76%																																																					
QUALCHE VOLTA	11	21,57%																																																					
SPESSE	21	41,18%																																																					
SEMPRE	12	23,53%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
86	C'è una comunicazione adeguata ed efficace tra i vari servizi dell'Ente?	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>17</td><td>33,33%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>9</td><td>17,65%</td></tr> </table>	MAI	1	1,96%	RARAMENTE	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	17	33,33%	SEMPRE	9	17,65%	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>17</td><td>33,33%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>9</td><td>17,65%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	1	1,96%	RARAMENTE	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	17	33,33%	SEMPRE	9	17,65%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>17</td><td>33,33%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>9</td><td>17,65%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	8	15,69%	RARAMENTE	8	15,69%	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	17	33,33%	SEMPRE	9	17,65%	NON RISPOSTO	1	
MAI	1	1,96%																																																					
RARAMENTE	7	13,73%																																																					
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	17	33,33%																																																					
SEMPRE	9	17,65%																																																					
MAI	1	1,96%																																																					
RARAMENTE	7	13,73%																																																					
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	17	33,33%																																																					
SEMPRE	9	17,65%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
MAI	8	15,69%																																																					
RARAMENTE	8	15,69%																																																					
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	17	33,33%																																																					
SEMPRE	9	17,65%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
87	Mi sento parte integrante dell'organizzazione	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>3</td><td>5,88%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> </table>	MAI	3	5,88%	RARAMENTE	4	7,84%	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	15	29,41%	SEMPRE	12	23,53%	<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>3</td><td>5,88%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	3	5,88%	RARAMENTE	4	7,84%	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	15	29,41%	SEMPRE	12	23,53%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>MAI</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>RARAMENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>QUALCHE VOLTA</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>SPESSE</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>SEMPRE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	MAI	7	13,73%	RARAMENTE	7	13,73%	QUALCHE VOLTA	16	31,37%	SPESSE	15	29,41%	SEMPRE	12	23,53%	NON RISPOSTO	1	
MAI	3	5,88%																																																					
RARAMENTE	4	7,84%																																																					
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	15	29,41%																																																					
SEMPRE	12	23,53%																																																					
MAI	3	5,88%																																																					
RARAMENTE	4	7,84%																																																					
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	15	29,41%																																																					
SEMPRE	12	23,53%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
MAI	7	13,73%																																																					
RARAMENTE	7	13,73%																																																					
QUALCHE VOLTA	16	31,37%																																																					
SPESSE	15	29,41%																																																					
SEMPRE	12	23,53%																																																					
NON RISPOSTO	1																																																						
88	Ho fatto corsi di formazione che mi serviranno per lavorare bene?	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>25</td><td>49,02%</td></tr> </table>	SÌ	21	41,18%	NO	25	49,02%	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>25</td><td>49,02%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>5</td><td></td></tr> </table>	SÌ	21	41,18%	NO	25	49,02%	NON RISPOSTO	5		<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>25</td><td>49,02%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>5</td><td></td></tr> </table>	SÌ	21	41,18%	NO	25	49,02%	NON RISPOSTO	5																												
SÌ	21	41,18%																																																					
NO	25	49,02%																																																					
SÌ	21	41,18%																																																					
NO	25	49,02%																																																					
NON RISPOSTO	5																																																						
SÌ	21	41,18%																																																					
NO	25	49,02%																																																					
NON RISPOSTO	5																																																						
89	Ho letto la carta dei servizi Morelli Bugna?	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>29</td><td>56,86%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>14</td><td>27,45%</td></tr> </table>	SÌ	29	56,86%	NO	14	27,45%	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>29</td><td>56,86%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>14</td><td>27,45%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>8</td><td></td></tr> </table>	SÌ	29	56,86%	NO	14	27,45%	NON RISPOSTO	8		<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>29</td><td>56,86%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>14</td><td>27,45%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>8</td><td></td></tr> </table>	SÌ	29	56,86%	NO	14	27,45%	NON RISPOSTO	8																												
SÌ	29	56,86%																																																					
NO	14	27,45%																																																					
SÌ	29	56,86%																																																					
NO	14	27,45%																																																					
NON RISPOSTO	8																																																						
SÌ	29	56,86%																																																					
NO	14	27,45%																																																					
NON RISPOSTO	8																																																						
90	Sono informato che in questa casa di riposo c'è il progetto snoezelen?	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>29</td><td>56,86%</td></tr> </table>	SÌ	13	25,49%	NO	29	56,86%	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>29</td><td>56,86%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>9</td><td></td></tr> </table>	SÌ	13	25,49%	NO	29	56,86%	NON RISPOSTO	9		<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>29</td><td>56,86%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>9</td><td></td></tr> </table>	SÌ	13	25,49%	NO	29	56,86%	NON RISPOSTO	9																												
SÌ	13	25,49%																																																					
NO	29	56,86%																																																					
SÌ	13	25,49%																																																					
NO	29	56,86%																																																					
NON RISPOSTO	9																																																						
SÌ	13	25,49%																																																					
NO	29	56,86%																																																					
NON RISPOSTO	9																																																						

#### AMBIENTE DI LAVORO

Come valuti il livello di comfort dell'ambiente in cui lavori?

91	Pulizie	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>19</td><td>37,25%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	4	7,84%	SUFFICIENTE	7	13,73%	DISCRETO	19	37,25%	BUONO	20	39,22%	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>19</td><td>37,25%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	4	7,84%	SUFFICIENTE	7	13,73%	DISCRETO	19	37,25%	BUONO	20	39,22%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>4</td><td>7,84%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>19</td><td>37,25%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	4	7,84%	SUFFICIENTE	7	13,73%	DISCRETO	19	37,25%	BUONO	20	39,22%	NON RISPOSTO	1	
INSUFFICIENTE	4	7,84%																																												
SUFFICIENTE	7	13,73%																																												
DISCRETO	19	37,25%																																												
BUONO	20	39,22%																																												
INSUFFICIENTE	4	7,84%																																												
SUFFICIENTE	7	13,73%																																												
DISCRETO	19	37,25%																																												
BUONO	20	39,22%																																												
NON RISPOSTO	1																																													
INSUFFICIENTE	4	7,84%																																												
SUFFICIENTE	7	13,73%																																												
DISCRETO	19	37,25%																																												
BUONO	20	39,22%																																												
NON RISPOSTO	1																																													
92	Gradevolezza ambienti e arredi	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>2</td><td>3,92%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>19</td><td>37,25%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	2	3,92%	SUFFICIENTE	15	29,41%	DISCRETO	19	37,25%	BUONO	13	25,49%	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>2</td><td>3,92%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>19</td><td>37,25%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	2	3,92%	SUFFICIENTE	15	29,41%	DISCRETO	19	37,25%	BUONO	13	25,49%	NON RISPOSTO	2		<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>2</td><td>3,92%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>15</td><td>29,41%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>19</td><td>37,25%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>13</td><td>25,49%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	2	3,92%	SUFFICIENTE	15	29,41%	DISCRETO	19	37,25%	BUONO	13	25,49%	NON RISPOSTO	2	
INSUFFICIENTE	2	3,92%																																												
SUFFICIENTE	15	29,41%																																												
DISCRETO	19	37,25%																																												
BUONO	13	25,49%																																												
INSUFFICIENTE	2	3,92%																																												
SUFFICIENTE	15	29,41%																																												
DISCRETO	19	37,25%																																												
BUONO	13	25,49%																																												
NON RISPOSTO	2																																													
INSUFFICIENTE	2	3,92%																																												
SUFFICIENTE	15	29,41%																																												
DISCRETO	19	37,25%																																												
BUONO	13	25,49%																																												
NON RISPOSTO	2																																													
93	Illuminazione	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	1	1,96%	SUFFICIENTE	8	15,69%	DISCRETO	20	39,22%	BUONO	21	41,18%	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	1	1,96%	SUFFICIENTE	8	15,69%	DISCRETO	20	39,22%	BUONO	21	41,18%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>1</td><td>1,96%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	1	1,96%	SUFFICIENTE	8	15,69%	DISCRETO	20	39,22%	BUONO	21	41,18%	NON RISPOSTO	1	
INSUFFICIENTE	1	1,96%																																												
SUFFICIENTE	8	15,69%																																												
DISCRETO	20	39,22%																																												
BUONO	21	41,18%																																												
INSUFFICIENTE	1	1,96%																																												
SUFFICIENTE	8	15,69%																																												
DISCRETO	20	39,22%																																												
BUONO	21	41,18%																																												
NON RISPOSTO	1																																													
INSUFFICIENTE	1	1,96%																																												
SUFFICIENTE	8	15,69%																																												
DISCRETO	20	39,22%																																												
BUONO	21	41,18%																																												
NON RISPOSTO	1																																													
94	Temperatura	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>2</td><td>3,92%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	2	3,92%	SUFFICIENTE	6	11,76%	DISCRETO	21	41,18%	BUONO	20	39,22%	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>2</td><td>3,92%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	2	3,92%	SUFFICIENTE	6	11,76%	DISCRETO	21	41,18%	BUONO	20	39,22%	NON RISPOSTO	2		<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>2</td><td>3,92%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>6</td><td>11,76%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>21</td><td>41,18%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>20</td><td>39,22%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	2	3,92%	SUFFICIENTE	6	11,76%	DISCRETO	21	41,18%	BUONO	20	39,22%	NON RISPOSTO	2	
INSUFFICIENTE	2	3,92%																																												
SUFFICIENTE	6	11,76%																																												
DISCRETO	21	41,18%																																												
BUONO	20	39,22%																																												
INSUFFICIENTE	2	3,92%																																												
SUFFICIENTE	6	11,76%																																												
DISCRETO	21	41,18%																																												
BUONO	20	39,22%																																												
NON RISPOSTO	2																																													
INSUFFICIENTE	2	3,92%																																												
SUFFICIENTE	6	11,76%																																												
DISCRETO	21	41,18%																																												
BUONO	20	39,22%																																												
NON RISPOSTO	2																																													
95	Spazio disponibile per lavorare agevolmente e/o in modo funzionale	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	11	21,57%	SUFFICIENTE	12	23,53%	DISCRETO	16	31,37%	BUONO	11	21,57%	<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	11	21,57%	SUFFICIENTE	12	23,53%	DISCRETO	16	31,37%	BUONO	11	21,57%	NON RISPOSTO	1		<table border="1"> <tr><td>INSUFFICIENTE</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>SUFFICIENTE</td><td>12</td><td>23,53%</td></tr> <tr><td>DISCRETO</td><td>16</td><td>31,37%</td></tr> <tr><td>BUONO</td><td>11</td><td>21,57%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	INSUFFICIENTE	11	21,57%	SUFFICIENTE	12	23,53%	DISCRETO	16	31,37%	BUONO	11	21,57%	NON RISPOSTO	1	
INSUFFICIENTE	11	21,57%																																												
SUFFICIENTE	12	23,53%																																												
DISCRETO	16	31,37%																																												
BUONO	11	21,57%																																												
INSUFFICIENTE	11	21,57%																																												
SUFFICIENTE	12	23,53%																																												
DISCRETO	16	31,37%																																												
BUONO	11	21,57%																																												
NON RISPOSTO	1																																													
INSUFFICIENTE	11	21,57%																																												
SUFFICIENTE	12	23,53%																																												
DISCRETO	16	31,37%																																												
BUONO	11	21,57%																																												
NON RISPOSTO	1																																													

#### NUOVE FIGURE PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELL'ENTE

96	Penso che le nuove figure introdotte (Responsabile Servizi assistenziali, sociali e riabilitativi, Responsabile nucleo infermieristico e Responsabile nucleo assistenziale) siano figure importanti per organizzare e pianificare le attività dei vari servizi e reparti?	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>41</td><td>80,39%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> </table>	SÌ	41	80,39%	NO	8	15,69%	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>41</td><td>80,39%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	SÌ	41	80,39%	NO	8	15,69%	NON RISPOSTO	2		<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>41</td><td>80,39%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	SÌ	41	80,39%	NO	8	15,69%	NON RISPOSTO	2	
SÌ	41	80,39%																										
NO	8	15,69%																										
SÌ	41	80,39%																										
NO	8	15,69%																										
NON RISPOSTO	2																											
SÌ	41	80,39%																										
NO	8	15,69%																										
NON RISPOSTO	2																											
97	Ritengo che le recenti modifiche organizzative e l'introduzione della nuova figura di coordinamento possano migliorare nel tempo la chiarezza dei compiti a me assegnati?	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>38</td><td>74,51%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> </table>	SÌ	38	74,51%	NO	8	15,69%	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>38</td><td>74,51%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>5</td><td></td></tr> </table>	SÌ	38	74,51%	NO	8	15,69%	NON RISPOSTO	5		<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>38</td><td>74,51%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>5</td><td></td></tr> </table>	SÌ	38	74,51%	NO	8	15,69%	NON RISPOSTO	5	
SÌ	38	74,51%																										
NO	8	15,69%																										
SÌ	38	74,51%																										
NO	8	15,69%																										
NON RISPOSTO	5																											
SÌ	38	74,51%																										
NO	8	15,69%																										
NON RISPOSTO	5																											
98	Ritengo che le recenti modifiche organizzative di coordinamento apportino migliorie alle condizioni generali di lavoro?	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>35</td><td>68,63%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> </table>	SÌ	35	68,63%	NO	8	15,69%	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>35</td><td>68,63%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>8</td><td></td></tr> </table>	SÌ	35	68,63%	NO	8	15,69%	NON RISPOSTO	8		<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>35</td><td>68,63%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8</td><td>15,69%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>8</td><td></td></tr> </table>	SÌ	35	68,63%	NO	8	15,69%	NON RISPOSTO	8	
SÌ	35	68,63%																										
NO	8	15,69%																										
SÌ	35	68,63%																										
NO	8	15,69%																										
NON RISPOSTO	8																											
SÌ	35	68,63%																										
NO	8	15,69%																										
NON RISPOSTO	8																											
99	Ritengo che la recente modifica organizzativa di coordinamento possa nel tempo migliorare la comunicazione tra colleghi e tra i vari servizi?	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>38</td><td>74,51%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> </table>	SÌ	38	74,51%	NO	7	13,73%	<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>38</td><td>74,51%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>6</td><td></td></tr> </table>	SÌ	38	74,51%	NO	7	13,73%	NON RISPOSTO	6		<table border="1"> <tr><td>SÌ</td><td>38</td><td>74,51%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>7</td><td>13,73%</td></tr> <tr><td>NON RISPOSTO</td><td>6</td><td></td></tr> </table>	SÌ	38	74,51%	NO	7	13,73%	NON RISPOSTO	6	
SÌ	38	74,51%																										
NO	7	13,73%																										
SÌ	38	74,51%																										
NO	7	13,73%																										
NON RISPOSTO	6																											
SÌ	38	74,51%																										
NO	7	13,73%																										
NON RISPOSTO	6																											

Quali sono, secondo te, le cose più urgenti da migliorare nel tuo ambito lavorativo? (max 3 risposte)

a	La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	2	1,46%
b	La sicurezza dell'ambiente di lavoro	9	6,57%
c	La circolazione e la chiarezza delle informazioni	12	8,76%
d	I rapporti tra colleghi	10	7,30%
e	I rapporti con i superiori	7	5,11%
f	I rapporti tra i diversi reparti	9	6,57%
g	I supporti informatici e tecnologici	9	6,57%
h	La flessibilità dell'orario di lavoro	10	7,30%
i	La chiarezza degli obiettivi e dei compiti	7	5,11%
l	La valorizzazione del personale	28	20,44%
m	La formazione e l'aggiornamento del personale	8	5,84%
n	Il sistema di distribuzione degli incentivi	8	5,84%
o	La struttura organizzativa o i processi di lavoro	5	3,65%
p	I sistemi di valutazione del personale	11	8,03%
q	L'utilizzo delle risorse economiche dell'Ente	2	1,46%