



1° P 2° P 3° P ALTRI
11 13 16 19

ION INSERITI PER MANCANZA REPARTO 3

QUESTIONARIO SUL CLIMA ORGANIZZATIVO ANNO 2023

RISULTATI TOTALI

numero questionari 59

NUMERO QUESTIONARIO
PIANO

n° totale questionari conteggiati

59

verde = risposta positiva - arancione = risposta negativa TOT

IL BENESSERE PSICOFISICO

Numero	Descrizione	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE	%	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE	%	NON RISPOSTO	TOT	
1	Mi piace il mio lavoro	0	0,00%	5	8,47%	27	45,76%	27	45,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	54	91,53%
2	Svolgo il mio lavoro in sicurezza	0	0,00%	7	11,86%	29	49,15%	23	38,98%	0	0,00%	0	0,00%	0	52	88,14%
3	I compiti da svolgere richiedono una fatica eccessiva	1	1,69%	7	11,86%	32	54,24%	18	30,51%	1	1,69%	0	0,00%	0	32	54,24%
4	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a	0	0,00%	1	1,72%	22	37,93%	31	53,45%	3	5,17%	1	1,72%	1	34	58,62%
5	Ho voglia di andare a lavoro	0	0,00%	3	5,08%	13	22,03%	30	50,85%	13	22,03%	0	0,00%	0	43	72,88%
6	Sono orgoglioso/a del lavoro	0	0,00%	2	3,39%	12	20,34%	31	52,54%	14	23,73%	0	0,00%	0	45	76,27%
7	Ci sono giorni in cui mi sento stanco/a prima di arrivare a lavoro	4	6,78%	11	18,64%	35	59,32%	9	15,25%	0	0,00%	0	0,00%	0	35	59,32%
8	Durante il mio lavoro, mi sento emotivamente esaurito/a	6	10,17%	14	23,73%	30	50,85%	8	13,56%	1	1,69%	0	0,00%	0	30	50,85%
9	Nel mio lavoro mi confronto con situazioni che mi toccano personalmente	4	6,78%	15	25,42%	32	54,24%	6	10,17%	2	3,39%	0	0,00%	0	32	54,24%

IL MANAGEMENT E LA DIREZIONE

Numero	Descrizione	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE	%	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE	%	NON RISPOSTO	TOT	
10	Ha fiducia della conduzione aziendale del CDA attuale	2	3,39%	10	16,95%	17	28,81%	23	38,98%	6	10,17%	1	1,69%	1	29	49,15%
11	Ho fiducia nelle decisioni del Direttore	2	3,39%	7	11,86%	17	28,81%	24	40,68%	9	15,25%	0	0,00%	0	33	55,93%
12	I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale (tramite incontri, riunioni, ecc.)	0	0,00%	16	27,12%	10	16,95%	20	33,90%	13	22,03%	0	0,00%	0	33	55,93%
13	La conduzione aziendale presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori	3	5,08%	20	33,90%	21	35,59%	11	18,64%	3	5,08%	1	1,69%	1	21	35,59%
14	La qualità è primaria per la nostra organizzazione	2	3,39%	9	15,25%	15	25,42%	21	35,59%	11	18,64%	1	1,69%	1	32	54,24%
15	Il Direttore è aperto alle innovazioni	3	5,08%	11	18,64%	18	30,51%	16	27,12%	8	13,56%	3	5,08%	3	24	40,68%
16	Il Direttore desidera essere informato sui problemi e le difficoltà che si incontrano in tutti i settori lavorativi	3	5,08%	7	11,86%	15	25,42%	18	30,51%	15	25,42%	1	1,69%	1	33	55,93%
17	Vengono forniti strumenti adeguati al fine di permettere fra il personale un soddisfacente scambio di informazioni riguardanti gli ospiti	0	0,00%	5	8,47%	17	28,81%	27	45,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	17	28,81%

ELENCO RISPOSTE totali

		SEMPRE	10	16,95%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	37	62,71%	SPESSO+SEMPRE
I RAPPORTI CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI E CON GLI OSPITI											
18	Mi piace stare a contatto con gli ospiti	MAI	0	0,00%	MAI	2	3,39%	MAI+RARAMENTE	2	3,39%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	2	3,39%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	2	3,39%	QUALCHE VOLTA	2	3,39%	QUALCHE VOLTA	2	3,39%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	24	40,68%	SPESSO						
		SEMPRE	30	50,85%	SEMPRE	1	NON RISPOSTO	59	54	91,53%	SPESSO+SEMPRE
19	La presenza o l'atteggiamento del familiare crea problemi al mio lavoro?	MAI	7	11,86%	MAI	25	42,37%	MAI+RARAMENTE	25	42,37%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	18	30,51%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	26	44,07%	QUALCHE VOLTA	26	44,07%	QUALCHE VOLTA	26	44,07%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	6	10,17%	SPESSO						
		SEMPRE	1	1,69%	SEMPRE	1	NON RISPOSTO	59	7	11,86%	SPESSO+SEMPRE
20	Nell'Ente è diffusa la cultura che l'ospite viene prima di tutto	MAI	1	1,69%	MAI	10	16,95%	MAI+RARAMENTE	10	16,95%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	9	15,25%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	11	18,64%	QUALCHE VOLTA	11	18,64%	QUALCHE VOLTA	11	18,64%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	13	22,03%	SPESSO						
		SEMPRE	25	42,37%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	38	64,41%	SPESSO+SEMPRE
21	L'Ente compie degli sforzi per migliorare in maniera continua i rapporti con gli ospiti ed i loro familiari	MAI	0	0,00%	MAI	8	13,56%	MAI+RARAMENTE	8	13,56%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	8	13,56%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	13	22,03%	QUALCHE VOLTA	13	22,03%	QUALCHE VOLTA	13	22,03%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	24	40,68%	SPESSO						
		SEMPRE	13	22,03%	SEMPRE	1	NON RISPOSTO	59	37	62,71%	SPESSO+SEMPRE
22	Ho difficoltà a distinguere le lamentele degli ospiti dai loro reali bisogni	MAI	13	22,03%	MAI	38	64,41%	MAI+RARAMENTE	38	64,41%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	25	42,37%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	2	3,39%	SPESSO						
		SEMPRE	0	0,00%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	2	3,39%	SPESSO+SEMPRE
23	Mi causa disagio essere a contatto con ospiti che si lamentano dell'assistenza	MAI	12	20,34%	MAI	32	54,24%	MAI+RARAMENTE	32	54,24%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	20	33,90%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	4	6,78%	SPESSO						
		SEMPRE	2	3,39%	SEMPRE	1	RISPOSTE DOPPIE	59	6	10,17%	SPESSO+SEMPRE
24	Ci sono familiari che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	MAI	4	6,78%	MAI	23	38,98%	MAI+RARAMENTE	23	38,98%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	19	32,20%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	28	47,46%	QUALCHE VOLTA	28	47,46%	QUALCHE VOLTA	28	47,46%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	7	11,86%	SPESSO						
		SEMPRE	1	1,69%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	8	13,56%	SPESSO+SEMPRE
L'ENTE VISTO DAI DIPENDENTI											
25	Mi piace lavorare in questa casa di riposo	MAI	0	0,00%	MAI	3	5,08%	MAI+RARAMENTE	3	5,08%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	3	5,08%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	16	27,12%	QUALCHE VOLTA	16	27,12%	QUALCHE VOLTA	16	27,12%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	28	47,46%	SPESSO						
		SEMPRE	12	20,34%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	40	67,80%	SPESSO+SEMPRE
26	L'Ente ha una buona fama nel settore	MAI	2	3,39%	MAI	5	8,47%	MAI+RARAMENTE	5	8,47%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	3	5,08%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	14	23,73%	QUALCHE VOLTA	14	23,73%	QUALCHE VOLTA	14	23,73%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	29	49,15%	SPESSO						
		SEMPRE	8	13,56%	SEMPRE	3	NON RISPOSTO	59	37	62,71%	SPESSO+SEMPRE
27	Ho il desiderio di lavorare in un'altra casa di riposo	MAI	22	37,29%	MAI	35	59,32%	MAI+RARAMENTE	35	59,32%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	13	22,03%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	22	37,29%	QUALCHE VOLTA	22	37,29%	QUALCHE VOLTA	22	37,29%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	2	3,39%	SPESSO						
		SEMPRE	0	0,00%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	2	3,39%	SPESSO+SEMPRE
COESIONE TRA COLLEGHI/RELAZIONI INTERPERSONALI											
28	Nel mio reparto/servizio vige la regola "ognuno pensa per sé"	MAI	8	13,56%	MAI	22	37,29%	MAI+RARAMENTE	22	37,29%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	14	23,73%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	25	42,37%	QUALCHE VOLTA	25	42,37%	QUALCHE VOLTA	25	42,37%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	12	20,34%	SPESSO						
		SEMPRE	0	0,00%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	12	20,34%	SPESSO+SEMPRE
29	Nel mio reparto/servizio c'è una buona atmosfera lavorativa	MAI	0	0,00%	MAI	6	10,17%	MAI+RARAMENTE	6	10,17%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	6	10,17%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	30	50,85%	SPESSO						
		SEMPRE	4	6,78%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	34	57,63%	SPESSO+SEMPRE
30	Io faccio tutto il possibile per facilitare l'inserimento nel gruppo di un nuovo assunto	MAI	0	0,00%	MAI	0	0,00%	MAI+RARAMENTE	0	0,00%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	0	0,00%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	6	10,17%	QUALCHE VOLTA	6	10,17%	QUALCHE VOLTA	6	10,17%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	21	35,59%	SPESSO						
		SEMPRE	32	54,24%	SEMPRE	0	NON RISPOSTO	59	53	89,83%	SPESSO+SEMPRE
31	Quando arriva un nuovo dipendente i miei colleghi favoriscono il suo inserimento nel gruppo	MAI	0	0,00%	MAI	5	8,47%	MAI+RARAMENTE	5	8,47%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	5	8,47%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	14	23,73%	QUALCHE VOLTA	14	23,73%	QUALCHE VOLTA	14	23,73%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	26	44,07%	SPESSO						
		SEMPRE	13	22,03%	SEMPRE	1	NON RISPOSTO	59	39	66,10%	SPESSO+SEMPRE
32	Mi sento parte di un gruppo	MAI	3	5,08%	MAI	10	16,95%	MAI+RARAMENTE	10	16,95%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	7	11,86%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	10	16,95%	QUALCHE VOLTA	10	16,95%	QUALCHE VOLTA	10	16,95%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	19	32,20%	SPESSO						
		SEMPRE	19	32,20%	SEMPRE	1	NON RISPOSTO	59	38	64,41%	SPESSO+SEMPRE
33	Si formano delle fazioni/gruppetti tra colleghi	MAI	5	8,47%	MAI	19	32,20%	MAI+RARAMENTE	19	32,20%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	14	23,73%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	15	25,42%	SPESSO						
		SEMPRE	3	5,08%	SEMPRE	1	NON RISPOSTO	59	18	30,51%	SPESSO+SEMPRE
34	Se ho qualche dubbio sul lavoro da svolgere mi rivolgo ai miei colleghi per avere chiarimenti	MAI	0	0,00%	MAI	2	3,39%	MAI+RARAMENTE	2	3,39%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	2	3,39%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	19	32,20%	SPESSO						
		SEMPRE	18	30,51%	SEMPRE	1	NON RISPOSTO	59	37	62,71%	SPESSO+SEMPRE
		MAI	0	0,00%	MAI	5	8,47%	MAI+RARAMENTE	5	8,47%	MAI+RARAMENTE

ELENCO RISPOSTE totali

35	I colleghi sono cooperativi e rispettosi	RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	5 8,47% 11 18,64% 33 55,93% 9 15,25%	RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	42 71,19%	SPESSO+SEMPRE	
36	Chi lavora in questo Ente ci tiene a comportarsi correttamente	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	0 0,00% 4 6,78% 14 23,73% 29 49,15% 9 15,25%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	3 NON RISPOSTO	59	4 6,78% 14 23,73% 38 64,41%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
37	In questa a casa di riposo si lavora in èquipe	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	3 5,08% 8 13,56% 16 27,12% 22 37,29% 8 13,56%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	2 NON RISPOSTO	59	11 18,64% 16 27,12% 30 50,85%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
38	Le persone che lavorano nell'Ente tollerano comportamenti scorretti	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	16 27,12% 18 30,51% 17 28,81% 6 10,17% 0 0,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	2 NON RISPOSTO	59	34 57,63% 17 28,81% 6 10,17%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
39	Posso fare affidamento sui miei colleghi per ricevere supporto, qualora sorgano delle difficoltà sul mio lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 1,69% 4 6,78% 18 30,51% 21 35,59% 14 23,73%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	5 8,47% 18 30,51% 35 59,32%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
40	Ci sono attriti o conflitti fra colleghi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	3 5,08% 18 30,51% 26 44,07% 9 15,25% 2 3,39%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	21 35,59% 26 44,07% 11 18,64%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
41	Sul mio lavoro mi sento stimato dai colleghi	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	3 5,08% 6 10,17% 14 23,73% 29 49,15% 6 10,17%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	9 15,25% 14 23,73% 35 59,32%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
COINVOLGIMENTO E MOTIVAZIONE									
42	Il lavoro mi permette di utilizzare tutte le mie capacità e conoscenze	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 1,69% 9 15,25% 15 25,42% 25 42,37% 8 13,56%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	10 16,95% 15 25,42% 33 55,93%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
43	Mi sento coinvolto/a nelle problematiche che investono l'Ente	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	4 6,78% 12 20,34% 19 32,20% 16 27,12% 7 11,86%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	16 27,12% 19 32,20% 23 38,98%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
44	Sono incoraggiato/a a proporre soluzioni o suggerimenti	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	5 8,47% 16 27,12% 18 30,51% 11 18,64% 8 13,56%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	21 35,59% 18 30,51% 19 32,20%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
45	Il mio superiore si consulta con me prima di prendere decisioni che riguardano l'area dove lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	9 15,25% 11 18,64% 22 37,29% 9 15,25% 7 11,86%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	20 33,90% 22 37,29% 16 27,12%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
46	Ho la possibilità di crescere e di imparare professionalmente	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	11 18,64% 10 16,95% 18 30,51% 10 16,95% 8 13,56%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	2 NON RISPOSTO	59	21 35,59% 18 30,51% 18 30,51%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
47	Mi sento valorizzato/a nel mio lavoro	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	8 13,56% 10 16,95% 16 27,12% 16 27,12% 8 13,56%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	1 NON RISPOSTO	59	18 30,51% 16 27,12% 24 40,68%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
Non sono pienamente valorizzato/a per:									
a	1) Sfiducia in me stesso/a	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	7 41,18% 9 52,94% 0 0,00% 1 5,88% 0 0,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	0 NON RISPOSTO	17	16 94,12% 0 0,00% 1 5,88%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
b	2) Organizzazione interna	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	0 0,00% 1 5,56% 3 16,67% 8 44,44% 6 33,33%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	0 NON RISPOSTO	18	1 5,56% 3 16,67% 14 77,78%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
c	3) Problemi familiari	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	9 52,94% 8 47,06% 0 0,00% 0 0,00% 0 0,00%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	0 NON RISPOSTO	17	17 100,00% 0 0,00% 0 0,00%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
d	4) Ostacoli da parte dei colleghi/e	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	2 11,76% 0 0,00% 7 41,18% 7 41,18% 1 5,88%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	0 NON RISPOSTO	17	2 11,76% 7 41,18% 8 47,06%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	
e	5) Incapacità del superiore a far emergere le mie doti	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	3 16,67% 0 0,00% 1 5,56% 11 61,11% 3 16,67%	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO SEMPRE	0 NON RISPOSTO	18	3 16,67% 1 5,56% 14 77,78%	MAI+RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSO+SEMPRE	

ELENCO RISPOSTE totali

PRESSIONE LAVORATIVA

48	Per mantenere il ritmo di lavoro sento una certa pressione	MAI	2	3,39%	MAI	13	22,03%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	11	18,64%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	20	33,90%	QUALCHE VOLTA	20	33,90%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	18	30,51%	SPESSO				
		SEMPRE	7	11,86%	SEMPRE	25	42,37%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
49	Mi sembra che si ponga attenzione sull'osservanza rigida di regola ed ordini	MAI	0	0,00%	MAI	3	5,08%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	3	5,08%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	22	37,29%	QUALCHE VOLTA	22	37,29%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	14	23,73%	SPESSO				
		SEMPRE	18	30,51%	SEMPRE	32	54,24%	SPESSO+SEMPRE	
							2	NON RISPOSTO	59
50	Durante il mio lavoro riesco a trovare momenti di pausa adeguati	MAI	8	13,56%	MAI	19	32,20%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	11	18,64%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	22	37,29%	QUALCHE VOLTA	22	37,29%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	15	25,42%	SPESSO				
		SEMPRE	2	3,39%	SEMPRE	17	28,81%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
51	Quando sono a casa e suona il telefono mi capita di temere che sia qualcuno che chiama dall'Ente per problemi del mio reparto	MAI	18	30,51%	MAI	39	66,10%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	21	35,59%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	12	20,34%	QUALCHE VOLTA	12	20,34%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	5	8,47%	SPESSO				
		SEMPRE	2	3,39%	SEMPRE	7	11,86%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
52	Penso che lavorare in una casa di riposo sia stressante	MAI	7	11,86%	MAI	17	28,81%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	10	16,95%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	24	40,68%	QUALCHE VOLTA	24	40,68%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	11	18,64%	SPESSO				
		SEMPRE	6	10,17%	SEMPRE	17	28,81%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
53	Lavorare in questo Ente è stressante	MAI	5	8,47%	MAI	16	27,12%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	11	18,64%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	31	52,54%	QUALCHE VOLTA	31	52,54%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	7	11,86%	SPESSO				
		SEMPRE	4	6,78%	SEMPRE	11	18,64%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
54	Mi sembra di non avere mai una giornata libera	MAI	10	16,95%	MAI	25	42,37%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	15	25,42%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	10	16,95%	SPESSO				
		SEMPRE	4	6,78%	SEMPRE	14	23,73%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
55	Quando sono a casa penso al lavoro	MAI	7	11,86%	MAI	25	42,37%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	18	30,51%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	23	38,98%	QUALCHE VOLTA	23	38,98%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	8	13,56%	SPESSO				
		SEMPRE	1	1,69%	SEMPRE	9	15,25%	SPESSO+SEMPRE	
							2	NON RISPOSTO	59
56	Le persone che lavorano nell'Ente lavorerebbero bene anche se ci fossero meno controlli	MAI	6	10,17%	MAI	13	22,03%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	7	11,86%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	11	18,64%	QUALCHE VOLTA	11	18,64%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	20	33,90%	SPESSO				
		SEMPRE	12	20,34%	SEMPRE	32	54,24%	SPESSO+SEMPRE	
							3	NON RISPOSTO	59
57	Nel mio reparto/servizio il lavoro è distribuito equamente	MAI	2	3,39%	MAI	11	18,64%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	9	15,25%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	17	28,81%	QUALCHE VOLTA	17	28,81%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	24	40,68%	SPESSO				
		SEMPRE	6	10,17%	SEMPRE	30	50,85%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
58	Ho paura di compiere errori quando svolgo il mio lavoro	MAI	5	8,47%	MAI	32	54,24%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	27	45,76%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	18	30,51%	QUALCHE VOLTA	18	30,51%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	5	8,47%	SPESSO				
		SEMPRE	2	3,39%	SEMPRE	7	11,86%	SPESSO+SEMPRE	
							2	NON RISPOSTO	59
59	Ho la sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	MAI	7	11,86%	MAI	25	42,37%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	18	30,51%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA	21	35,59%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	9	15,25%	SPESSO				
		SEMPRE	3	5,08%	SEMPRE	12	20,34%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
60	Ci sono persone che subiscono pressioni psicologiche	MAI	16	27,12%	MAI	32	54,24%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	16	27,12%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	18	30,51%	QUALCHE VOLTA	18	30,51%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	6	10,17%	SPESSO				
		SEMPRE	2	3,39%	SEMPRE	8	13,56%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
61	Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare	MAI	5	8,47%	MAI	17	28,81%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	12	20,34%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	28	47,46%	QUALCHE VOLTA	28	47,46%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	10	16,95%	SPESSO				
		SEMPRE	3	5,08%	SEMPRE	13	22,03%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
62	Ho scadenze temporali troppo difficili da rispettare	MAI	4	6,78%	MAI	19	32,20%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	15	25,42%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	30	50,85%	QUALCHE VOLTA	30	50,85%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	6	10,17%	SPESSO				
		SEMPRE	3	5,08%	SEMPRE	9	15,25%	SPESSO+SEMPRE	
							1	NON RISPOSTO	59
63	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare tra loro	MAI	8	13,56%	MAI	24	40,68%	MAI+RARAMENTE	
		RARAMENTE	16	27,12%	RARAMENTE				
		QUALCHE VOLTA	24	40,68%	QUALCHE VOLTA	24	40,68%	QUALCHE VOLTA	
		SPESSO	7	11,86%	SPESSO				
		SEMPRE	1	1,69%	SEMPRE	8	13,56%	SPESSO+SEMPRE	
							3	NON RISPOSTO	59

POSSIBILITA' DI CONFRONTARSI E DI ESPRIMERSI

64	Il mio diretto superiore è una persona con cui posso confrontarmi	MAI	3	5,08%	MAI	13	22,03%	MAI+RARAMENTE		
		RARAMENTE	10	16,95%	RARAMENTE					
		QUALCHE VOLTA	13	22,03%	QUALCHE VOLTA	13	22,03%	QUALCHE VOLTA		
		SPESSO	18	30,51%	SPESSO					
		SEMPRE	14	23,73%	SEMPRE	32	54,24%	SPESSO+SEMPRE		
							1	NON RISPOSTO	59	
65	Partecipo attivamente a riunioni lavorative	MAI	0	0,00%	MAI	6	10,17%	MAI+RARAMENTE		
		RARAMENTE	6	10,17%	RARAMENTE					
		QUALCHE VOLTA	18	30,51%	QUALCHE VOLTA	18	30,51%	QUALCHE VOLTA		

ELENCO RISPOSTE totali

83	Le istruzioni inserite nel Sistema Qualità dell'Ente sono utili al mio lavoro?	RARAMENTE	13	22,03%	RARAMENTE	0	NON RISPOSTO	59			
		QUALCHE VOLTA	12	20,34%	QUALCHE VOLTA				12	20,34%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	23	38,98%	SPESSO						
		SEMPRE	9	15,25%	SEMPRE				32	54,24%	SPESSO+SEMPRE
84	Il Sistema Qualità dell'Ente migliora l'organizzazione del mio lavoro	MAI	5	8,47%	MAI	1	NON RISPOSTO	59	18	30,51%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	13	22,03%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	11	18,64%	QUALCHE VOLTA				11	18,64%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	17	28,81%	SPESSO						
SEMPRE	12	20,34%	SEMPRE	29	49,15%	SPESSO+SEMPRE					
85	Ricevo tutte le informazioni di cui ho bisogno per lavorare bene?	MAI	1	1,69%	MAI	0	NON RISPOSTO	59	8	13,56%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	7	11,86%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	15	25,42%	QUALCHE VOLTA				15	25,42%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	25	42,37%	SPESSO						
SEMPRE	11	18,64%	SEMPRE	36	61,02%	SPESSO+SEMPRE					
86	C'è una comunicazione adeguata ed efficace tra i vari servizi dell'Ente?	MAI	6	10,17%	MAI	0	NON RISPOSTO	59	15	25,42%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	9	15,25%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	19	32,20%	QUALCHE VOLTA				19	32,20%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	17	28,81%	SPESSO						
SEMPRE	8	13,56%	SEMPRE	25	42,37%	SPESSO+SEMPRE					
87	Mi sento parte integrante dell'organizzazione	MAI	3	5,08%	MAI	0	NON RISPOSTO	59	15	25,42%	MAI+RARAMENTE
		RARAMENTE	12	20,34%	RARAMENTE						
		QUALCHE VOLTA	17	28,81%	QUALCHE VOLTA				17	28,81%	QUALCHE VOLTA
		SPESSO	17	28,81%	SPESSO						
SEMPRE	10	16,95%	SEMPRE	27	45,76%	SPESSO+SEMPRE					
88	Ho fatto corsi di formazione che mi serviranno per lavorare bene?	SÌ	31	52,54%	SÌ	5	NON RISPOSTO	59			
		NO	23	38,98%	NO						
89	Ho letto la carta dei servizi Morelli Bugna?	SÌ	41	69,49%	SÌ	3	NON RISPOSTO	59			
		NO	15	25,42%	NO						

AMBIENTE DI LAVORO

Come valuti il livello di comfort dell'ambiente in cui lavori?

90	Pulizia	INSUFFICIENTE	4	6,78%	INSUFFICIENTE	0	NON RISPOSTO	59			
		SUFFICIENTE	15	25,42%	SUFFICIENTE						
		DISCRETO	26	44,07%	DISCRETO						
		BUONO	14	23,73%	BUONO						
91	Gradevolezza ambienti e arredi	INSUFFICIENTE	4	6,78%	INSUFFICIENTE	0	NON RISPOSTO	59			
		SUFFICIENTE	17	28,81%	SUFFICIENTE						
		DISCRETO	28	47,46%	DISCRETO						
		BUONO	10	16,95%	BUONO						
91	Illuminazione	INSUFFICIENTE	2	3,39%	INSUFFICIENTE	0	NON RISPOSTO	59			
		SUFFICIENTE	11	18,64%	SUFFICIENTE						
		DISCRETO	25	42,37%	DISCRETO						
		BUONO	21	35,59%	BUONO						
93	Temperatura	INSUFFICIENTE	7	11,86%	INSUFFICIENTE	3	NON RISPOSTO	59			
		SUFFICIENTE	11	18,64%	SUFFICIENTE						
		DISCRETO	23	38,98%	DISCRETO						
		BUONO	15	25,42%	BUONO						
94	Spazio disponibile per lavorare agevolmente e/o in modo funzionale	INSUFFICIENTE	7	11,86%	INSUFFICIENTE	0	NON RISPOSTO	59			
		SUFFICIENTE	22	37,29%	SUFFICIENTE						
		DISCRETO	16	27,12%	DISCRETO						
		BUONO	14	23,73%	BUONO						

Quali sono, secondo te, le cose più urgenti da migliorare nel tuo ambito lavorativo? (max 3 risposte)

- a La confortevolezza dell'ambiente di lavoro
- b La sicurezza dell'ambiente di lavoro
- c La circolazione e la chiarezza delle informazioni
- d I rapporti tra colleghi
- e I rapporti con i superiori
- f I rapporti tra i diversi reparti
- g I supporti informatici e tecnologici
- h La flessibilità dell'orario di lavoro
- i La chiarezza degli obiettivi e dei compiti
- l La valorizzazione del personale
- m La formazione e l'aggiornamento del personale
- n Il sistema di distribuzione degli incentivi
- o La struttura organizzativa o i processi di lavoro
- p I sistemi di valutazione del personale
- q L'utilizzo delle risorse economiche dell'Ente

9	5,39%
8	4,79%
15	8,98%
7	4,19%
7	4,19%
12	7,19%
5	2,99%
8	4,79%
3	1,80%
38	22,75%
12	7,19%
19	11,38%
1	0,60%
20	11,98%
3	1,80%