

QUESTIONARIO SUL CLIMA ORGANIZZATIVO ANNO 2023

RISULTATI TOTALI

numero questionari 59

NUMERO QUESTIONARIO  
PIANO

n° totale questionari conteggiati

59

verde = risposta positiva - arancione = risposta negativa TOT

IL BENESSERE PSICOFISICO

|   |                        |               |
|---|------------------------|---------------|
| 1 | Mi piace il mio lavoro | MAI           |
|   |                        | RARAMENTE     |
|   |                        | QUALCHE VOLTA |
|   |                        | SPESSO        |
|   |                        | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI           |
| 0  | 0,00%  | RARAMENTE     |
| 5  | 8,47%  | QUALCHE VOLTA |
| 27 | 45,76% | SPESSO        |
| 27 | 45,76% | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI+RARAMENTE |
| 5  | 8,47%  | QUALCHE VOLTA |
| 54 | 91,53% | SPESSO+SEMPRE |

|   |                                   |               |
|---|-----------------------------------|---------------|
| 2 | Svolgo il mio lavoro in sicurezza | MAI           |
|   |                                   | RARAMENTE     |
|   |                                   | QUALCHE VOLTA |
|   |                                   | SPESSO        |
|   |                                   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI           |
| 0  | 0,00%  | RARAMENTE     |
| 7  | 11,86% | QUALCHE VOLTA |
| 29 | 49,15% | SPESSO        |
| 23 | 38,98% | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI+RARAMENTE |
| 7  | 11,86% | QUALCHE VOLTA |
| 52 | 88,14% | SPESSO+SEMPRE |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| 3 | I compiti da svolgere richiedono una fatica eccessiva | MAI           |
|   |   | RARAMENTE     |
|   |   | QUALCHE VOLTA |
|   |   | SPESSO        |
|   |   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 1  | 1,69%  | MAI           |
| 7  | 11,86% | RARAMENTE     |
| 32 | 54,24% | QUALCHE VOLTA |
| 18 | 30,51% | SPESSO        |
| 1  | 1,69%  | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 8  | 13,56% | MAI+RARAMENTE |
| 32 | 54,24% | QUALCHE VOLTA |
| 19 | 32,20% | SPESSO+SEMPRE |

|   |  |               |
|---|--|---------------|
| 4 | Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a | MAI           |
|   |  | RARAMENTE     |
|   |  | QUALCHE VOLTA |
|   |  | SPESSO        |
|   |  | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI           |
| 1  | 1,72%  | RARAMENTE     |
| 22 | 37,93% | QUALCHE VOLTA |
| 31 | 53,45% | SPESSO        |
| 3  | 5,17%  | SEMPRE        |

1 NON RISPOSTO

58

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 1  | 1,72%  | MAI+RARAMENTE |
| 22 | 37,93% | QUALCHE VOLTA |
| 34 | 58,62% | SPESSO+SEMPRE |

|   |                              |               |
|---|------------------------------|---------------|
| 5 | Ho voglia di andare a lavoro | MAI           |
|   |                              | RARAMENTE     |
|   |                              | QUALCHE VOLTA |
|   |                              | SPESSO        |
|   |                              | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI           |
| 3  | 5,08%  | RARAMENTE     |
| 13 | 22,03% | QUALCHE VOLTA |
| 30 | 50,85% | SPESSO        |
| 13 | 22,03% | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 3  | 5,08%  | MAI+RARAMENTE |
| 13 | 22,03% | QUALCHE VOLTA |
| 43 | 72,88% | SPESSO+SEMPRE |

|   |                              |               |
|---|------------------------------|---------------|
| 6 | Sono orgoglioso/a del lavoro | MAI           |
|   |                              | RARAMENTE     |
|   |                              | QUALCHE VOLTA |
|   |                              | SPESSO        |
|   |                              | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI           |
| 2  | 3,39%  | RARAMENTE     |
| 12 | 20,34% | QUALCHE VOLTA |
| 31 | 52,54% | SPESSO        |
| 14 | 23,73% | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 2  | 3,39%  | MAI+RARAMENTE |
| 12 | 20,34% | QUALCHE VOLTA |
| 45 | 76,27% | SPESSO+SEMPRE |

|   |  |               |
|---|--|---------------|
| 7 | Ci sono giorni in cui mi sento stanco/a prima di arrivare a lavoro | MAI           |
|   |  | RARAMENTE     |
|   |  | QUALCHE VOLTA |
|   |  | SPESSO        |
|   |  | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 4  | 6,78%  | MAI           |
| 11 | 18,64% | RARAMENTE     |
| 35 | 59,32% | QUALCHE VOLTA |
| 9  | 15,25% | SPESSO        |
| 0  | 0,00%  | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 15 | 25,42% | MAI+RARAMENTE |
| 35 | 59,32% | QUALCHE VOLTA |
| 9  | 15,25% | SPESSO+SEMPRE |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| 8 | Durante il mio lavoro, mi sento emotivamente esaurito/a | MAI           |
|   |   | RARAMENTE     |
|   |   | QUALCHE VOLTA |
|   |   | SPESSO        |
|   |   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 6  | 10,17% | MAI           |
| 14 | 23,73% | RARAMENTE     |
| 30 | 50,85% | QUALCHE VOLTA |
| 8  | 13,56% | SPESSO        |
| 1  | 1,69%  | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 20 | 33,90% | MAI+RARAMENTE |
| 30 | 50,85% | QUALCHE VOLTA |
| 9  | 15,25% | SPESSO+SEMPRE |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| 9 | Nel mio lavoro mi confronto con situazioni che mi toccano personalmente | MAI           |
|   |   | RARAMENTE     |
|   |   | QUALCHE VOLTA |
|   |   | SPESSO        |
|   |   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 4  | 6,78%  | MAI           |
| 15 | 25,42% | RARAMENTE     |
| 32 | 54,24% | QUALCHE VOLTA |
| 6  | 10,17% | SPESSO        |
| 2  | 3,39%  | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 19 | 32,20% | MAI+RARAMENTE |
| 32 | 54,24% | QUALCHE VOLTA |
| 8  | 13,56% | SPESSO+SEMPRE |

IL MANAGEMENT E LA DIREZIONE

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 10 | Ha fiducia della conduzione aziendale del CDA attuale | MAI           |
|    |   | RARAMENTE     |
|    |   | QUALCHE VOLTA |
|    |   | SPESSO        |
|    |   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 2  | 3,39%  | MAI           |
| 10 | 16,95% | RARAMENTE     |
| 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |
| 23 | 38,98% | SPESSO        |
| 6  | 10,17% | SEMPRE        |

1 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 12 | 20,34% | MAI+RARAMENTE |
| 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |
| 29 | 49,15% | SPESSO+SEMPRE |

|    |  |               |
|----|--|---------------|
| 11 | Ho fiducia nelle decisioni del Direttore | MAI           |
|    |  | RARAMENTE     |
|    |  | QUALCHE VOLTA |
|    |  | SPESSO        |
|    |  | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 2  | 3,39%  | MAI           |
| 7  | 11,86% | RARAMENTE     |
| 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |
| 24 | 40,68% | SPESSO        |
| 9  | 15,25% | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 9  | 15,25% | MAI+RARAMENTE |
| 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |
| 33 | 55,93% | SPESSO+SEMPRE |

|    |  |               |
|----|--|---------------|
| 12 | I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale (tramite incontri, riunioni, ecc.) | MAI           |
|    |  | RARAMENTE     |
|    |  | QUALCHE VOLTA |
|    |  | SPESSO        |
|    |  | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI           |
| 16 | 27,12% | RARAMENTE     |
| 10 | 16,95% | QUALCHE VOLTA |
| 20 | 33,90% | SPESSO        |
| 13 | 22,03% | SEMPRE        |

0 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 16 | 27,12% | MAI+RARAMENTE |
| 10 | 16,95% | QUALCHE VOLTA |
| 33 | 55,93% | SPESSO+SEMPRE |

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 13 | La conduzione aziendale presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori | MAI           |
|    |   | RARAMENTE     |
|    |   | QUALCHE VOLTA |
|    |   | SPESSO        |
|    |   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 3  | 5,08%  | MAI           |
| 20 | 33,90% | RARAMENTE     |
| 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA |
| 11 | 18,64% | SPESSO        |
| 3  | 5,08%  | SEMPRE        |

1 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 23 | 38,98% | MAI+RARAMENTE |
| 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA |
| 14 | 23,73% | SPESSO+SEMPRE |

|    |  |               |
|----|--|---------------|
| 14 | La qualità è primaria per la nostra organizzazione | MAI           |
|    |  | RARAMENTE     |
|    |  | QUALCHE VOLTA |
|    |  | SPESSO        |
|    |  | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 2  | 3,39%  | MAI           |
| 9  | 15,25% | RARAMENTE     |
| 15 | 25,42% | QUALCHE VOLTA |
| 21 | 35,59% | SPESSO        |
| 11 | 18,64% | SEMPRE        |

1 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 11 | 18,64% | MAI+RARAMENTE |
| 15 | 25,42% | QUALCHE VOLTA |
| 32 | 54,24% | SPESSO+SEMPRE |

|    |  |               |
|----|--|---------------|
| 15 | Il Direttore è aperto alle innovazioni | MAI           |
|    |  | RARAMENTE     |
|    |  | QUALCHE VOLTA |
|    |  | SPESSO        |
|    |  | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 3  | 5,08%  | MAI           |
| 11 | 18,64% | RARAMENTE     |
| 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA |
| 16 | 27,12% | SPESSO        |
| 8  | 13,56% | SEMPRE        |

3 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 14 | 23,73% | MAI+RARAMENTE |
| 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA |
| 24 | 40,68% | SPESSO+SEMPRE |

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 16 | Il Direttore desidera essere informato sui problemi e le difficoltà che si incontrano in tutti i settori lavorativi | MAI           |
|    |   | RARAMENTE     |
|    |   | QUALCHE VOLTA |
|    |   | SPESSO        |
|    |   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 3  | 5,08%  | MAI           |
| 7  | 11,86% | RARAMENTE     |
| 15 | 25,42% | QUALCHE VOLTA |
| 18 | 30,51% | SPESSO        |
| 15 | 25,42% | SEMPRE        |

1 NON RISPOSTO

59

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 10 | 16,95% | MAI+RARAMENTE |
| 15 | 25,42% | QUALCHE VOLTA |
| 33 | 55,93% | SPESSO+SEMPRE |

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 17 | Vengono forniti strumenti adeguati al fine di permettere fra il personale un soddisfacente scambio di informazioni riguardanti gli ospiti | MAI           |
|    |   | RARAMENTE     |
|    |   | QUALCHE VOLTA |
|    |   | SPESSO        |
|    |   | SEMPRE        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 0  | 0,00%  | MAI           |
| 5  | 8,47%  | RARAMENTE     |
| 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |
| 27 | 45,76% | SPESSO        |

|    |        |               |
|----|--------|---------------|
| 5  | 8,47%  | MAI+RARAMENTE |
| 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |

ELENCO RISPOSTE totali

|   |   | SEMPRE        | 10 | 16,95% | SEMPRE        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            | 37 | 62,71% | SPESSO+SEMPRE |
|---|---|---------------|----|--------|---------------|----|-----------------|---------------|----|--------|---------------|
| <b>I RAPPORTI CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI E CON GLI OSPITI</b> |   |               |    |        |               |    |                 |               |    |        |               |
| 18  | Mi piace stare a contatto con gli ospiti  | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 2  | 3,39%           | MAI+RARAMENTE | 2  | 3,39%  | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 2  | 3,39%  | RARAMENTE     |    |                 |               |    |        |               |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 24 | 40,68% | QUALCHE VOLTA | 2  | 3,39%           | QUALCHE VOLTA | 2  | 3,39%  | QUALCHE VOLTA |
|   |   | SPESSO        | 30 | 50,85% | SPESSO        | 1  | NON RISPOSTO    | 59            | 54 | 91,53% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SEMPRE        |    |        | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| 19  | La presenza o l'atteggiamento del familiare crea problemi al mio lavoro?                                    | MAI           | 7  | 11,86% | MAI           | 25 | 42,37%          | MAI+RARAMENTE | 25 | 42,37% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 18 | 30,51% | RARAMENTE     | 26 | 44,07%          | QUALCHE VOLTA | 26 | 44,07% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 6  | 10,17% | QUALCHE VOLTA | 1  | NON RISPOSTO    | 59            | 7  | 11,86% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 1  | 1,69%  | SPESSO        |    |                 |               |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        |    |        | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| 20  | Nell'Ente è diffusa la cultura che l'ospite viene prima di tutto  | MAI           | 1  | 1,69%  | MAI           | 10 | 16,95%          | MAI+RARAMENTE | 10 | 16,95% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 9  | 15,25% | RARAMENTE     |    |                 |               |    |        |               |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 11 | 18,64% | QUALCHE VOLTA | 11 | 18,64%          | QUALCHE VOLTA | 11 | 18,64% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | SPESSO        | 13 | 22,03% | SPESSO        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            | 38 | 64,41% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SEMPRE        | 25 | 42,37% | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| 21  | L'Ente compie degli sforzi per migliorare in maniera continua i rapporti con gli ospiti ed i loro familiari | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 8  | 13,56%          | MAI+RARAMENTE | 8  | 13,56% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 8  | 13,56% | RARAMENTE     | 13 | 22,03%          | QUALCHE VOLTA | 13 | 22,03% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 13 | 22,03% | QUALCHE VOLTA | 13 | 22,03%          | SPESSO+SEMPRE | 37 | 62,71% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 13 | 22,03% | SPESSO        | 1  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        |    |        | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| 22  | Ho difficoltà a distinguere le lamentele degli ospiti dai loro reali bisogni                                | MAI           | 13 | 22,03% | MAI           | 38 | 64,41%          | MAI+RARAMENTE | 38 | 64,41% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 25 | 42,37% | RARAMENTE     |    |                 |               |    |        |               |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20%          | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | SPESSO        | 2  | 3,39%  | SPESSO        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            | 2  | 3,39%  | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SEMPRE        | 0  | 0,00%  | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| 23  | Mi causa disagio essere a contatto con ospiti che si lamentano dell'assistenza                              | MAI           | 12 | 20,34% | MAI           | 32 | 54,24%          | MAI+RARAMENTE | 32 | 54,24% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 20 | 33,90% | RARAMENTE     | 21 | 35,59%          | QUALCHE VOLTA | 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA | 1  | RISPOSTE DOPPIE | 59            | 6  | 10,17% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 4  | 6,78%  | SPESSO        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 2  | 3,39%  | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| 24  | Ci sono familiari che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto                               | MAI           | 4  | 6,78%  | MAI           | 23 | 38,98%          | MAI+RARAMENTE | 23 | 38,98% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 19 | 32,20% | RARAMENTE     | 28 | 47,46%          | QUALCHE VOLTA | 28 | 47,46% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 28 | 47,46% | QUALCHE VOLTA | 7  | 11,86%          | SPESSO+SEMPRE | 8  | 13,56% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 7  | 11,86% | SPESSO        | 1  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 1  | 1,69%  | SEMPRE        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| <b>L'ENTE VISTO DAI DIPENDENTI</b>                              |   |               |    |        |               |    |                 |               |    |        |               |
| 25  | Mi piace lavorare in questa casa di riposo  | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 3  | 5,08%           | MAI+RARAMENTE | 3  | 5,08%  | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 3  | 5,08%  | RARAMENTE     | 16 | 27,12%          | QUALCHE VOLTA | 16 | 27,12% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 16 | 27,12% | QUALCHE VOLTA | 28 | 47,46%          | SPESSO+SEMPRE | 40 | 67,80% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 28 | 47,46% | SPESSO        | 12 | 20,34%          | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 12 | 20,34% | SEMPRE        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| 26  | L'Ente ha una buona fama nel settore  | MAI           | 2  | 3,39%  | MAI           | 5  | 8,47%           | MAI+RARAMENTE | 5  | 8,47%  | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 3  | 5,08%  | RARAMENTE     | 14 | 23,73%          | QUALCHE VOLTA | 14 | 23,73% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 14 | 23,73% | QUALCHE VOLTA | 29 | 49,15%          | SPESSO+SEMPRE | 37 | 62,71% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 29 | 49,15% | SPESSO        | 8  | 13,56%          | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 8  | 13,56% | SEMPRE        | 3  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| 27  | Ho il desiderio di lavorare in un'altra casa di riposo  | MAI           | 22 | 37,29% | MAI           | 35 | 59,32%          | MAI+RARAMENTE | 35 | 59,32% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 13 | 22,03% | RARAMENTE     | 22 | 37,29%          | QUALCHE VOLTA | 22 | 37,29% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 22 | 37,29% | QUALCHE VOLTA | 2  | 3,39%           | SPESSO+SEMPRE | 2  | 3,39%  | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 2  | 3,39%  | SPESSO        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 0  | 0,00%  | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| <b>COESIONE TRA COLLEGHI/RELAZIONI INTERPERSONALI</b>           |   |               |    |        |               |    |                 |               |    |        |               |
| 28  | Nel mio reparto/servizio vige la regola "ognuno pensa per sé"   | MAI           | 8  | 13,56% | MAI           | 22 | 37,29%          | MAI+RARAMENTE | 22 | 37,29% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 14 | 23,73% | RARAMENTE     | 25 | 42,37%          | QUALCHE VOLTA | 25 | 42,37% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 25 | 42,37% | QUALCHE VOLTA | 12 | 20,34%          | SPESSO+SEMPRE | 12 | 20,34% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 12 | 20,34% | SPESSO        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 0  | 0,00%  | SEMPRE        |    |                 |               |    |        |               |
| 29  | Nel mio reparto/servizio c'è una buona atmosfera lavorativa   | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 6  | 10,17%          | MAI+RARAMENTE | 6  | 10,17% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 6  | 10,17% | RARAMENTE     | 19 | 32,20%          | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA | 30 | 50,85%          | SPESSO+SEMPRE | 34 | 57,63% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 30 | 50,85% | SPESSO        | 4  | 6,78%           | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 4  | 6,78%  | SEMPRE        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| 30  | Io faccio tutto il possibile per facilitare l'inserimento nel gruppo di un nuovo assunto                    | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 0  | 0,00%           | MAI+RARAMENTE | 0  | 0,00%  | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 0  | 0,00%  | RARAMENTE     | 6  | 10,17%          | QUALCHE VOLTA | 6  | 10,17% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 6  | 10,17% | QUALCHE VOLTA | 21 | 35,59%          | SPESSO+SEMPRE | 53 | 89,83% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 21 | 35,59% | SPESSO        | 32 | 54,24%          | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 32 | 54,24% | SEMPRE        | 0  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| 31  | Quando arriva un nuovo dipendente i miei colleghi favoriscono il suo inserimento nel gruppo                 | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 5  | 8,47%           | MAI+RARAMENTE | 5  | 8,47%  | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 5  | 8,47%  | RARAMENTE     | 14 | 23,73%          | QUALCHE VOLTA | 14 | 23,73% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 14 | 23,73% | QUALCHE VOLTA | 26 | 44,07%          | SPESSO+SEMPRE | 39 | 66,10% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 26 | 44,07% | SPESSO        | 13 | 22,03%          | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 13 | 22,03% | SEMPRE        | 1  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| 32  | Mi sento parte di un gruppo   | MAI           | 3  | 5,08%  | MAI           | 10 | 16,95%          | MAI+RARAMENTE | 10 | 16,95% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 7  | 11,86% | RARAMENTE     | 10 | 16,95%          | QUALCHE VOLTA | 10 | 16,95% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 10 | 16,95% | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20%          | SPESSO+SEMPRE | 38 | 64,41% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 19 | 32,20% | SPESSO        | 19 | 32,20%          | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 19 | 32,20% | SEMPRE        | 1  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| 33  | Si formano delle fazioni/gruppetti tra colleghi   | MAI           | 5  | 8,47%  | MAI           | 19 | 32,20%          | MAI+RARAMENTE | 19 | 32,20% | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 14 | 23,73% | RARAMENTE     | 21 | 35,59%          | QUALCHE VOLTA | 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA | 15 | 25,42%          | SPESSO+SEMPRE | 18 | 30,51% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 15 | 25,42% | SPESSO        | 3  | 5,08%           | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 3  | 5,08%  | SEMPRE        | 1  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
| 34  | Se ho qualche dubbio sul lavoro da svolgere mi rivolgo ai miei colleghi per avere chiarimenti               | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 2  | 3,39%           | MAI+RARAMENTE | 2  | 3,39%  | MAI+RARAMENTE |
|   |   | RARAMENTE     | 2  | 3,39%  | RARAMENTE     | 19 | 32,20%          | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA |
|   |   | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20%          | SPESSO+SEMPRE | 37 | 62,71% | SPESSO+SEMPRE |
|   |   | SPESSO        | 19 | 32,20% | SPESSO        | 18 | 30,51%          | SPESSO+SEMPRE |    |        |               |
|   |   | SEMPRE        | 18 | 30,51% | SEMPRE        | 1  | NON RISPOSTO    | 59            |    |        |               |
|   |   | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 5  | 8,47%           | MAI+RARAMENTE | 5  | 8,47%  | MAI+RARAMENTE |

ELENCO RISPOSTE totali

|   |   |   |  |   |                |    |           |  |
|---|---|---|--|---|----------------|----|-----------|--|
| 35  | I colleghi sono cooperativi e rispettosi  | RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE        | 5 8,47%<br>11 18,64%<br>33 55,93%<br>9 15,25%                | RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE        | 1 NON RISPOSTO | 59 | 42 71,19% |  |
| 36  | Chi lavora in questo Ente ci tiene a comportarsi correttamente  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 0 0,00%<br>4 6,78%<br>14 23,73%<br>29 49,15%<br>9 15,25%     | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 3 NON RISPOSTO | 59 | 38 64,41% |  |
| 37  | In questa a casa di riposo si lavora in èquipe  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 3 5,08%<br>8 13,56%<br>16 27,12%<br>22 37,29%<br>8 13,56%    | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 2 NON RISPOSTO | 59 | 30 50,85% |  |
| 38  | Le persone che lavorano nell'Ente tollerano comportamenti scorretti   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 16 27,12%<br>18 30,51%<br>17 28,81%<br>6 10,17%<br>0 0,00%   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 2 NON RISPOSTO | 59 | 6 10,17%  |  |
| 39  | Posso fare affidamento sui miei colleghi per ricevere supporto, qualora sorgano delle difficoltà sul mio lavoro | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 1,69%<br>4 6,78%<br>18 30,51%<br>21 35,59%<br>14 23,73%    | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 35 59,32% |  |
| 40  | Ci sono attriti o conflitti fra colleghi  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 3 5,08%<br>18 30,51%<br>26 44,07%<br>9 15,25%<br>2 3,39%     | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 11 18,64% |  |
| 41  | Sul mio lavoro mi sento stimato dai colleghi  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 3 5,08%<br>6 10,17%<br>14 23,73%<br>29 49,15%<br>6 10,17%    | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 35 59,32% |  |
| <b>COINVOLGIMENTO E MOTIVAZIONE</b>           |   |   |  |   |                |    |           |  |
| 42  | Il lavoro mi permette di utilizzare tutte le mie capacità e conoscenze  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 1,69%<br>9 15,25%<br>15 25,42%<br>25 42,37%<br>8 13,56%    | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 33 55,93% |  |
| 43  | Mi sento coinvolto/a nelle problematiche che investono l'Ente   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 4 6,78%<br>12 20,34%<br>19 32,20%<br>16 27,12%<br>7 11,86%   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 23 38,98% |  |
| 44  | Sono incoraggiato/a a proporre soluzioni o suggerimenti   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 5 8,47%<br>16 27,12%<br>18 30,51%<br>11 18,64%<br>8 13,56%   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 19 32,20% |  |
| 45  | Il mio superiore si consulta con me prima di prendere decisioni che riguardano l'area dove lavoro               | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 9 15,25%<br>11 18,64%<br>22 37,29%<br>9 15,25%<br>7 11,86%   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 16 27,12% |  |
| 46  | Ho la possibilità di crescere e di imparare professionalmente   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 11 18,64%<br>10 16,95%<br>18 30,51%<br>10 16,95%<br>8 13,56% | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 2 NON RISPOSTO | 59 | 18 30,51% |  |
| 47  | Mi sento valorizzato/a nel mio lavoro   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 8 13,56%<br>10 16,95%<br>16 27,12%<br>16 27,12%<br>8 13,56%  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 1 NON RISPOSTO | 59 | 24 40,68% |  |
| <b>Non sono pienamente valorizzato/a per:</b> |   |   |  |   |                |    |           |  |
| a   | 1) Sfiducia in me stesso/a  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 7 41,18%<br>9 52,94%<br>0 0,00%<br>1 5,88%<br>0 0,00%        | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 0 NON RISPOSTO | 17 | 1 5,88%   |  |
| b   | 2) Organizzazione interna   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 0 0,00%<br>1 5,56%<br>3 16,67%<br>8 44,44%<br>6 33,33%       | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 0 NON RISPOSTO | 18 | 14 77,78% |  |
| c   | 3) Problemi familiari   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 9 52,94%<br>8 47,06%<br>0 0,00%<br>0 0,00%<br>0 0,00%        | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 0 NON RISPOSTO | 17 | 0 0,00%   |  |
| d   | 4) Ostacoli da parte dei colleghi/e   | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 2 11,76%<br>0 0,00%<br>7 41,18%<br>7 41,18%<br>1 5,88%       | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 0 NON RISPOSTO | 17 | 8 47,06%  |  |
| e   | 5) Incapacità del superiore a far emergere le mie doti  | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 3 16,67%<br>0 0,00%<br>1 5,56%<br>11 61,11%<br>3 16,67%      | MAI<br>RARAMENTE<br>QUALCHE VOLTA<br>SPESSO<br>SEMPRE | 0 NON RISPOSTO | 18 | 14 77,78% |  |

ELENCO RISPOSTE totali

| PRESSIONE LAVORATIVA                         |   |               |    |        |               |    |        |               |              |    |
|--|---|---------------|----|--------|---------------|----|--------|---------------|--------------|----|
| 48   | Per mantenere il ritmo di lavoro sento una certa pressione  | MAI           | 2  | 3,39%  | MAI           | 13 | 22,03% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 11 | 18,64% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 20 | 33,90% | QUALCHE VOLTA | 20 | 33,90% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 18 | 30,51% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 7  | 11,86% | SEMPRE        | 25 | 42,37% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 49   | Mi sembra che si ponga attenzione sull'osservanza rigida di regola ed ordini  | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 3  | 5,08%  | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 3  | 5,08%  | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 22 | 37,29% | QUALCHE VOLTA | 22 | 37,29% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 14 | 23,73% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 18 | 30,51% | SEMPRE        | 32 | 54,24% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 2             | NON RISPOSTO | 59 |
| 50   | Durante il mio lavoro riesco a trovare momenti di pausa adeguati  | MAI           | 8  | 13,56% | MAI           | 19 | 32,20% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 11 | 18,64% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 22 | 37,29% | QUALCHE VOLTA | 22 | 37,29% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 15 | 25,42% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 2  | 3,39%  | SEMPRE        | 17 | 28,81% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 51   | Quando sono a casa e suona il telefono mi capita di temere che sia qualcuno che chiama dall'Ente per problemi del mio reparto | MAI           | 18 | 30,51% | MAI           | 39 | 66,10% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 21 | 35,59% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 12 | 20,34% | QUALCHE VOLTA | 12 | 20,34% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 5  | 8,47%  | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 2  | 3,39%  | SEMPRE        | 7  | 11,86% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 52   | Penso che lavorare in una casa di riposo sia stressante   | MAI           | 7  | 11,86% | MAI           | 17 | 28,81% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 10 | 16,95% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 24 | 40,68% | QUALCHE VOLTA | 24 | 40,68% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 11 | 18,64% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 6  | 10,17% | SEMPRE        | 17 | 28,81% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 53   | Lavorare in questo Ente è stressante  | MAI           | 5  | 8,47%  | MAI           | 16 | 27,12% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 11 | 18,64% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 31 | 52,54% | QUALCHE VOLTA | 31 | 52,54% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 7  | 11,86% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 4  | 6,78%  | SEMPRE        | 11 | 18,64% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 54   | Mi sembra di non avere mai una giornata libera  | MAI           | 10 | 16,95% | MAI           | 25 | 42,37% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 15 | 25,42% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 10 | 16,95% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 4  | 6,78%  | SEMPRE        | 14 | 23,73% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 55   | Quando sono a casa penso al lavoro  | MAI           | 7  | 11,86% | MAI           | 25 | 42,37% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 18 | 30,51% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 23 | 38,98% | QUALCHE VOLTA | 23 | 38,98% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 8  | 13,56% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 1  | 1,69%  | SEMPRE        | 9  | 15,25% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 2             | NON RISPOSTO | 59 |
| 56   | Le persone che lavorano nell'Ente lavorerebbero bene anche se ci fossero meno controlli                                       | MAI           | 6  | 10,17% | MAI           | 13 | 22,03% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 7  | 11,86% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 11 | 18,64% | QUALCHE VOLTA | 11 | 18,64% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 20 | 33,90% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 12 | 20,34% | SEMPRE        | 32 | 54,24% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 3             | NON RISPOSTO | 59 |
| 57   | Nel mio reparto/servizio il lavoro è distribuito equamente  | MAI           | 2  | 3,39%  | MAI           | 11 | 18,64% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 9  | 15,25% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA | 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 24 | 40,68% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 6  | 10,17% | SEMPRE        | 30 | 50,85% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 58   | Ho paura di compiere errori quando svolgo il mio lavoro   | MAI           | 5  | 8,47%  | MAI           | 32 | 54,24% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 27 | 45,76% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA | 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 5  | 8,47%  | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 2  | 3,39%  | SEMPRE        | 7  | 11,86% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 2             | NON RISPOSTO | 59 |
| 59   | Ho la sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento   | MAI           | 7  | 11,86% | MAI           | 25 | 42,37% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 18 | 30,51% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA | 21 | 35,59% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 9  | 15,25% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 3  | 5,08%  | SEMPRE        | 12 | 20,34% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 60   | Ci sono persone che subiscono pressioni psicologiche  | MAI           | 16 | 27,12% | MAI           | 32 | 54,24% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 16 | 27,12% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA | 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 6  | 10,17% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 2  | 3,39%  | SEMPRE        | 8  | 13,56% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 61   | Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare   | MAI           | 5  | 8,47%  | MAI           | 17 | 28,81% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 12 | 20,34% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 28 | 47,46% | QUALCHE VOLTA | 28 | 47,46% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 10 | 16,95% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 3  | 5,08%  | SEMPRE        | 13 | 22,03% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 62   | Ho scadenze temporali troppo difficili da rispettare  | MAI           | 4  | 6,78%  | MAI           | 19 | 32,20% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 15 | 25,42% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 30 | 50,85% | QUALCHE VOLTA | 30 | 50,85% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 6  | 10,17% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 3  | 5,08%  | SEMPRE        | 9  | 15,25% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 63   | Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare tra loro                      | MAI           | 8  | 13,56% | MAI           | 24 | 40,68% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 16 | 27,12% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 24 | 40,68% | QUALCHE VOLTA | 24 | 40,68% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 7  | 11,86% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 1  | 1,69%  | SEMPRE        | 8  | 13,56% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 3             | NON RISPOSTO | 59 |
| POSSIBILITA' DI CONFRONTARSI E DI ESPRIMERSI |   |               |    |        |               |    |        |               |              |    |
| 64   | Il mio diretto superiore è una persona con cui posso confrontarmi   | MAI           | 3  | 5,08%  | MAI           | 13 | 22,03% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 10 | 16,95% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 13 | 22,03% | QUALCHE VOLTA | 13 | 22,03% | QUALCHE VOLTA |              |    |
|  |   | SPESSO        | 18 | 30,51% | SPESSO        |    |        |               |              |    |
|  |   | SEMPRE        | 14 | 23,73% | SEMPRE        | 32 | 54,24% | SPESSO+SEMPRE |              |    |
|  |   |               |    |        |               |    |        | 1             | NON RISPOSTO | 59 |
| 65   | Partecipo attivamente a riunioni lavorative   | MAI           | 0  | 0,00%  | MAI           | 6  | 10,17% | MAI+RARAMENTE |              |    |
|  |   | RARAMENTE     | 6  | 10,17% | RARAMENTE     |    |        |               |              |    |
|  |   | QUALCHE VOLTA | 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA | 18 | 30,51% | QUALCHE VOLTA |              |    |



ELENCO RISPOSTE totali

|        |  |               |        |        |               |               |              |    |    |        |               |
|--------|--|---------------|--------|--------|---------------|---------------|--------------|----|----|--------|---------------|
| 83     | Le istruzioni inserite nel Sistema Qualità dell'Ente sono utili al mio lavoro? | RARAMENTE     | 13     | 22,03% | RARAMENTE     | 0             | NON RISPOSTO | 59 |    |        |               |
|        |  | QUALCHE VOLTA | 12     | 20,34% | QUALCHE VOLTA |               |              |    | 12 | 20,34% | QUALCHE VOLTA |
|        |  | SPESSO        | 23     | 38,98% | SPESSO        |               |              |    |    |        |               |
|        |  | SEMPRE        | 9      | 15,25% | SEMPRE        |               |              |    | 32 | 54,24% | SPESSO+SEMPRE |
| 84     | Il Sistema Qualità dell'Ente migliora l'organizzazione del mio lavoro          | MAI           | 5      | 8,47%  | MAI           | 1             | NON RISPOSTO | 59 | 18 | 30,51% | MAI+RARAMENTE |
|        |  | RARAMENTE     | 13     | 22,03% | RARAMENTE     |               |              |    |    |        |               |
|        |  | QUALCHE VOLTA | 11     | 18,64% | QUALCHE VOLTA |               |              |    | 11 | 18,64% | QUALCHE VOLTA |
|        |  | SPESSO        | 17     | 28,81% | SPESSO        |               |              |    |    |        |               |
| SEMPRE | 12   | 20,34%        | SEMPRE | 29     | 49,15%        | SPESSO+SEMPRE |              |    |    |        |               |
| 85     | Ricevo tutte le informazioni di cui ho bisogno per lavorare bene?              | MAI           | 1      | 1,69%  | MAI           | 0             | NON RISPOSTO | 59 | 8  | 13,56% | MAI+RARAMENTE |
|        |  | RARAMENTE     | 7      | 11,86% | RARAMENTE     |               |              |    |    |        |               |
|        |  | QUALCHE VOLTA | 15     | 25,42% | QUALCHE VOLTA |               |              |    | 15 | 25,42% | QUALCHE VOLTA |
|        |  | SPESSO        | 25     | 42,37% | SPESSO        |               |              |    |    |        |               |
| SEMPRE | 11   | 18,64%        | SEMPRE | 36     | 61,02%        | SPESSO+SEMPRE |              |    |    |        |               |
| 86     | C'è una comunicazione adeguata ed efficace tra i vari servizi dell'Ente?       | MAI           | 6      | 10,17% | MAI           | 0             | NON RISPOSTO | 59 | 15 | 25,42% | MAI+RARAMENTE |
|        |  | RARAMENTE     | 9      | 15,25% | RARAMENTE     |               |              |    |    |        |               |
|        |  | QUALCHE VOLTA | 19     | 32,20% | QUALCHE VOLTA |               |              |    | 19 | 32,20% | QUALCHE VOLTA |
|        |  | SPESSO        | 17     | 28,81% | SPESSO        |               |              |    |    |        |               |
| SEMPRE | 8  | 13,56%        | SEMPRE | 25     | 42,37%        | SPESSO+SEMPRE |              |    |    |        |               |
| 87     | Mi sento parte integrante dell'organizzazione                                  | MAI           | 3      | 5,08%  | MAI           | 0             | NON RISPOSTO | 59 | 15 | 25,42% | MAI+RARAMENTE |
|        |  | RARAMENTE     | 12     | 20,34% | RARAMENTE     |               |              |    |    |        |               |
|        |  | QUALCHE VOLTA | 17     | 28,81% | QUALCHE VOLTA |               |              |    | 17 | 28,81% | QUALCHE VOLTA |
|        |  | SPESSO        | 17     | 28,81% | SPESSO        |               |              |    |    |        |               |
| SEMPRE | 10   | 16,95%        | SEMPRE | 27     | 45,76%        | SPESSO+SEMPRE |              |    |    |        |               |
| 88     | Ho fatto corsi di formazione che mi serviranno per lavorare bene?              | SÌ            | 31     | 52,54% | SÌ            | 5             | NON RISPOSTO | 59 |    |        |               |
|        |  | NO            | 23     | 38,98% | NO            |               |              |    |    |        |               |
| 89     | Ho letto la carta dei servizi Morelli Bugna?                                   | SÌ            | 41     | 69,49% | SÌ            | 3             | NON RISPOSTO | 59 |    |        |               |
|        |  | NO            | 15     | 25,42% | NO            |               |              |    |    |        |               |

**AMBIENTE DI LAVORO**

Come valuti il livello di comfort dell'ambiente in cui lavori?

|    |  |               |    |        |               |   |              |    |  |  |  |
|----|--|---------------|----|--------|---------------|---|--------------|----|--|--|--|
| 90 | Pulizia  | INSUFFICIENTE | 4  | 6,78%  | INSUFFICIENTE | 0 | NON RISPOSTO | 59 |  |  |  |
|    |  | SUFFICIENTE   | 15 | 25,42% | SUFFICIENTE   |   |              |    |  |  |  |
|    |  | DISCRETO      | 26 | 44,07% | DISCRETO      |   |              |    |  |  |  |
|    |  | BUONO         | 14 | 23,73% | BUONO         |   |              |    |  |  |  |
| 91 | Gradevolezza ambienti e arredi                                     | INSUFFICIENTE | 4  | 6,78%  | INSUFFICIENTE | 0 | NON RISPOSTO | 59 |  |  |  |
|    |  | SUFFICIENTE   | 17 | 28,81% | SUFFICIENTE   |   |              |    |  |  |  |
|    |  | DISCRETO      | 28 | 47,46% | DISCRETO      |   |              |    |  |  |  |
|    |  | BUONO         | 10 | 16,95% | BUONO         |   |              |    |  |  |  |
| 91 | Illuminazione  | INSUFFICIENTE | 2  | 3,39%  | INSUFFICIENTE | 0 | NON RISPOSTO | 59 |  |  |  |
|    |  | SUFFICIENTE   | 11 | 18,64% | SUFFICIENTE   |   |              |    |  |  |  |
|    |  | DISCRETO      | 25 | 42,37% | DISCRETO      |   |              |    |  |  |  |
|    |  | BUONO         | 21 | 35,59% | BUONO         |   |              |    |  |  |  |
| 93 | Temperatura  | INSUFFICIENTE | 7  | 11,86% | INSUFFICIENTE | 3 | NON RISPOSTO | 59 |  |  |  |
|    |  | SUFFICIENTE   | 11 | 18,64% | SUFFICIENTE   |   |              |    |  |  |  |
|    |  | DISCRETO      | 23 | 38,98% | DISCRETO      |   |              |    |  |  |  |
|    |  | BUONO         | 15 | 25,42% | BUONO         |   |              |    |  |  |  |
| 94 | Spazio disponibile per lavorare agevolmente e/o in modo funzionale | INSUFFICIENTE | 7  | 11,86% | INSUFFICIENTE | 0 | NON RISPOSTO | 59 |  |  |  |
|    |  | SUFFICIENTE   | 22 | 37,29% | SUFFICIENTE   |   |              |    |  |  |  |
|    |  | DISCRETO      | 16 | 27,12% | DISCRETO      |   |              |    |  |  |  |
|    |  | BUONO         | 14 | 23,73% | BUONO         |   |              |    |  |  |  |

Quali sono, secondo te, le cose più urgenti da migliorare nel tuo ambito lavorativo? (max 3 risposte)

- a La confortevolezza dell'ambiente di lavoro
- b La sicurezza dell'ambiente di lavoro
- c La circolazione e la chiarezza delle informazioni
- d I rapporti tra colleghi
- e I rapporti con i superiori
- f I rapporti tra i diversi reparti
- g I supporti informatici e tecnologici
- h La flessibilità dell'orario di lavoro
- i La chiarezza degli obiettivi e dei compiti
- l La valorizzazione del personale
- m La formazione e l'aggiornamento del personale
- n Il sistema di distribuzione degli incentivi
- o La struttura organizzativa o i processi di lavoro
- p I sistemi di valutazione del personale
- q L'utilizzo delle risorse economiche dell'Ente

|    |        |
|----|--------|
| 9  | 5,39%  |
| 8  | 4,79%  |
| 15 | 8,98%  |
| 7  | 4,19%  |
| 7  | 4,19%  |
| 12 | 7,19%  |
| 5  | 2,99%  |
| 8  | 4,79%  |
| 3  | 1,80%  |
| 38 | 22,75% |
| 12 | 7,19%  |
| 19 | 11,38% |
| 1  | 0,60%  |
| 20 | 11,98% |
| 3  | 1,80%  |