

**CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA "MORELLI BUGNA"
DI VILLAFRANCA DI VERONA**

BILANCIO SOCIALE 2025



Via Rinaldo da Villafranca, 16 - 37069 Villafranca di Verona (VR)
www.morellibugna.com

Foto di Davide Ortombina

Un nuovo appuntamento introdotto recentemente per volere del Consiglio di Amministrazione del Centro Servizi alla Persona “Morelli Bugna” è quello della redazione annuale del Bilancio Sociale, utile strumento di rendicontazione e controllo del proprio comportamento socialmente responsabile che ha anche lo scopo di mettere in evidenza le attività e le azioni rilevanti per il miglioramento dei servizi erogati agli ospiti durante l'anno di riferimento.

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica il più possibile trasparente e dettagliata delle attività e del percorso svolti e di come, l'Ente, stia gestendo le proprie responsabilità sociali, del corretto ed appropriato utilizzo delle risorse, dei risultati raggiunti per fare in modo che ogni portatore di interesse (stakeholder) che si rapporta con l'Ente, sia informato, partecipe e coinvolto nelle dinamiche dello stesso.

Il Bilancio Sociale, quindi, vuole aprire una finestra su un mondo complesso come quello dei servizi socio-sanitari, ancora sconosciuto ai più, a cui vi si avvicinano solitamente nel momento del bisogno, ma che vorremmo invece far diventare una componente integrante del vivere quotidiano.

L'auspicio è quindi, nell'adozione di tale strumento, di poter dare informazioni utili che rappresentino in qualche modo il grado di impegno e di abnegazione del personale dell'Ente a tutti i livelli nel far sentire il più possibile integrati e “a casa loro” i nostri anziani accolti attraverso il principale strumento fornito e cioè l'erogazione dei servizi alla persona.

Villafranca di Verona, Luglio 2026

Il Direttore
Dott. Mauro Zoppi

La Presidente
Prof.ssa Manuela Tomasi

PRESENTAZIONE

Il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna è un'Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (I.P.A.B.) che opera in centro al comune di Villafranca di Verona ed ha lo scopo di prestare assistenza residenziale e non residenziale a persone anziane in stato di auto e non autosufficienza. E' accreditato dalla Regione Veneto per 156 posti per non autosufficienti ed è un Centro di Servizi che ha come finalità istituzionale l'assistenza e cura, senza alcun fine di lucro, a persone anziane autosufficienti e non, persone disabili adulte, malati terminali od altre tipologie di persone da assistere sia attraverso i propri servizi residenziali, intervenendo, con la propria organizzazione, in armonia con le linee generali dell'assistenza pubblica, ponendosi, a pieno titolo, quale soggetto attivo e nodo di supporto nel contesto della rete dei servizi socio-sanitari a livello territoriale.

L'Ente ha inoltre attivo dall'anno 2000 un centro diurno che accoglie persone affette da demenze o altre problematiche sanitarie per un complessivo di 20 ospiti e che vuole essere un servizio di supporto giornaliero alle famiglie che necessitano di aiuto nella gestione del proprio caro a casa.

STORIA

L'attuale I.P.A.B. (Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza) "*Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna*" proviene dalla originaria "*Pia Istituzione ospitale e monte pegni Morelli-Bugna*", già esistente in Villafranca di Verona, con sede in Contrada di Mezzo n° 21 o "Via delli Mercanti", ora Corso Vittorio Emanuele II c., civici nn. 169, 171. La Pia Istituzione venne costituita dalla "Fraterna sacerdote Andrea e Pietro Morelli-Bugna" con atto n. 41644 rep. notaio Gabriele Pellesina fu Vincenzo di Verona, in data 27 ottobre 1847.

Con l'atto suindicato venne convenuta, tra la Fraterna Morelli Bugna e il Comune di Villafranca di Verona, la istituzione dell'ospedale e del monte dei pegni (deliberazione del consiglio comunale in data 9 luglio 1846 allegata all'atto di convenzione).

Cessata la sovranità austriaca e passato il Comune di Villafranca di Verona all'Italia, la Pia Istituzione, in base alla legge italiana sulle opere pie 3 agosto 1862, venne affidata al governo della locale Congregazione di carità, conservando tuttavia, in virtù del R.D. 24 febbraio 1870, la sua speciale natura e tenendo distinte le rispettive attività e passività "*delle quali si terrà conto separato*".

Con il R.D. 24.02.1870 venne altresì disposto che la amministrante Congregazione di carità provvedesse alla formulazione di uno statuto organico della "*Pia Istituzione ospedale e monte pegni Morelli-Bugna*".

Lo statuto organico venne deliberato dal Consiglio della Congregazione di carità in data 8 aprile 1903 e ottenne la regia approvazione con R.D. 29 agosto 1904.

Per effetto di detto statuto venne confermata l'amministrazione della Pia Istituzione da parte della Congregazione di carità, con la sorveglianza interna affidata a due membri del consiglio di amministrazione della predetta.

Tale situazione giuridico-amministrativa e istituzionale, evolutasi nel tempo e uniformata alle leggi di volta in volta emanate dallo Stato italiano, venne a cessare nel 1964 allorché l'originario fine statutario di "*Ospedale monte pegni*" venne trasformato in "*Casa di Riposo Morelli Bugna*" con l'approvazione di un nuovo statuto organico dell'Ente, deliberato dall'amministrante comitato Eca il 26 maggio 1965 con atto n. 15 e approvato, unitamente alla richiesta di trasformazione del fine statutario, con D.P.R. 28 marzo 1967, n. 287.

Per effetto dell'art. 25 del D.P.R. 24.07.1977 n° 616, l'Eca venne trasferita al Comune di Villafranca di Verona e l'esistente comitato assunse la denominazione e l'incarico di "*Comitato provvisorio di gestione delle Casa di Riposo Morelli Bugna*" e come tale amministrò fino al 30 gennaio 1980, data del suo autoscioglimento.

L'Amministrazione della Casa di Riposo venne pertanto affidata, in virtù dell'art. 5 della L.R. 8 giugno 1978, n. 26, ad un commissario regionale straordinario.

Con Deliberazione n° 115 del 20.10.1983, il Commissario Straordinario procedette, ai sensi dell'art. 17 della L.R. n° 55/1982, all'approvazione di un nuovo statuto dell'I.P.A.B.

Con Deliberazione n° 210 del 02.10.1984, il Consiglio Comunale di Villafranca di Verona nomina il 1^a Consiglio di Amministrazione della Casa di Riposo "Morelli Bugna".

Con Deliberazione n° 20 del 01/12/2011, il Consiglio di Amministrazione, tenuto conto dell'evoluzione nel frattempo intervenuta nella gestione dei servizi alla persona anziana ha deciso di modificare la denominazione dell'Ente pur mantenendo il riferimento statutario della "Casa di Riposo Morelli Bugna", in Centro Servizi alla Persona CR "Morelli Bugna".

PRINCIPI

Nell'erogazione del servizio l'obiettivo che ci poniamo è far sì che le persone che vivono nella struttura si sentano come a casa propria, pur con le "limitazioni" derivanti dal vivere con gli altri. Per raggiungere questo scopo, il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna dà concreta applicazione ai seguenti principi fondamentali relativi all'erogazione del servizio:

Uguaglianza: viene garantito agli Ospiti un trattamento che non discrimini le persone per razza, sesso, censo, convinzioni religiose o politiche.

Imparzialità: il Centro Servizi alla persona CR Morelli Bugna garantisce che il personale in servizio opera con trasparenza e diligenza.

Continuità: l'Ente garantisce un servizio di assistenza permanente, valorizzato da momenti di verifica dei piani individuali che consentono di dare la necessaria continuità alle prestazioni socio-assistenziali e sanitarie.

Riservatezza: le prestazioni sanitarie ed assistenziali vengono prestate con riservatezza e rispetto, garantendo il segreto professionale sulle informazioni relative a diagnosi e cure.

Dignità umana: le prestazioni sanitarie ed assistenziali vengono prestate nel rispetto della dignità umana e nella massima considerazione della sfera privata e personale.

Partecipazione: la struttura si impegna a coinvolgere gli Ospiti e i loro parenti, ponendoli in condizione di esprimere la propria opinione sulla qualità delle prestazioni, incentivando la formulazione di eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio e garantendo una risposta pronta, chiara ed esauriente ad eventuali reclami.

Professionalità: il Centro Servizi garantisce che il personale in servizio è dotato della necessaria professionalità, mantenuta ed accresciuta attraverso un processo di formazione continua.

Efficacia ed efficienza: viene perseguita l'efficienza dei servizi (cioè l'erogazione delle prestazioni previste senza inutili perdite di risorse) senza comprometterne l'efficacia (cioè il raggiungimento dell'obiettivo).

Individualità: ogni Ospite è considerato come unico e vengono previsti piani assistenziali personalizzati.

Il Centro Servizi alla persona CR Morelli Bugna, al fine di mantenere elevato il servizio offerto, ha ottenuto nel 2003 la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001/2015. Ha inoltre implementato un Sistema di Gestione per la Sicurezza con l'obiettivo di mantenerlo conforme alle Linee Guida ISPESL-UNI-INAIL e Parti Sociali.

LA POLITICA DELLA QUALITA'

Il Centro Servizi è certificato ISO 9001:2015 dal 2003.

La politica della qualità coinvolge tutti gli aspetti del servizio offerto e si può riassumere in:

- a) capire chiaramente i bisogni degli ospiti e delle loro famiglie, fornendo i servizi sanitari, assistenziali ed alberghieri adeguati alle varie esigenze, personalizzandoli per quanto possibile;
- b) promuovere la formazione continua del personale della struttura per favorirne la crescita professionale al fine di migliorare continuamente i servizi;
- c) stabilire i requisiti di qualità dei servizi e coinvolgere tutti i dipendenti nel loro raggiungimento.

SISTEMA GESTIONE QUALITA'

Come già indicato, il Centro Servizi alla Persona CR “Morelli Bugna” è certificato ISO 9001:2015 dal 2003.

Il Sistema viene costantemente monitorato allo scopo di:

- Assicurare che i processi del SGQ vengano stabiliti, attuati e tenuti aggiornati;
- Monitorare l'andamento delle prestazioni del SGQ;
- Identificare e registrare ogni problema relativo alla qualità compresa la gestione delle non conformità;
- Verificare che i cambiamenti necessari per il miglioramento del SGQ vengano introdotti dai responsabili di servizio;
- Assicurare che la comprensione e la soddisfazione dei requisiti e delle aspettative degli stakeholder i clienti (parenti, dipendenti ed enti esterni) e degli utenti (anziani ospiti) siano al centro delle attività dell'organizzazione.

Inoltre nell'anno 2019 l'Ente ha aggiunto come certificazione il “Sistema gestione sicurezza -SGS” attraverso un progetto pilota in collaborazione con la Regione Veneto ed il servizio di Prevenzione dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.

DESCRIZIONE FUNZIONALE DELLA STRUTTURA

STRUTTURA PRINCIPALE

Il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna dispone di 156 posti letto per non autosufficienti. L'autorizzazione all'esercizio è stata concessa con Decreto Dirigenziale n° 488 del 22/10/2024.

L'accreditamento istituzionale è stato concesso con D.G.R. della Regione Veneto n° 606 del 11/05/2021.

Con D.G.R. n° 1009 del 02/09/2025 la Regione Veneto ha disposto l'estensione dell'accreditamento istituzionale riconoscendo l'autorizzazione e l'accreditamento di tutti i 156 posti letto presenti (in precedenza vi erano 4 posti per autosufficienti), con la possibilità della loro totale copertura con l'impegnativa di residenzialità.

La struttura si compone di 5 piani.

Nel piano seminterrato trovano collocazione:

- cappella del commiato
- ufficio manutenzioni
- spogliatoi personale
- locali biancheria sporca e pulita
- lavanderia
- locale parrucchiera
- magazzini.

Nel piano terra trovano collocazione:

- ufficio responsabile dei servizi assistenziali, dell'area sociale e riabilitativa della struttura
- ufficio coordinatrici (infermieristica ed assistenziale)
- ufficio assistenti sociali
- ufficio logopedista
- ufficio animazione
- soggiorni e locali per attività varie
- sala da pranzo
- sala polifunzionale
- cappella
- palestra
- bar interno

Il 1^a - 2^a e 3^a piano accolgono gli ospiti il cui numero è così suddiviso:

1^a piano n° 52 ospiti

2^ piano n° 52 ospiti

3^ piano n° 52 ospiti

All'interno di ciascun piano sono collocati un ambulatorio, un ufficio del referente infermieristico e assistenziale, una cucina, due soggiorni e una sala da pranzo. Al terzo piano è presente l'ufficio della psicologa.

Il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna garantisce ai propri ospiti i seguenti servizi socio-assistenziali:

- 1.assistenza medica: è garantita dalla presenza di tre medici che collaborano con il personale infermieristico;
- 2.assistenza infermieristica: l'assistenza infermieristica è garantita 24 ore su 24;
- 3.igiene e cura della persona: gli operatori socio sanitari aiutano gli ospiti durante l'igiene quotidiana, il bagno periodico, l'assunzione dei pasti e la deambulazione;
- 4.fisioterapia: le attività riabilitative mirano al recupero e/o mantenimento delle capacità funzionali residue;
- 5.podologia per la cura e medicazione dei piedi nella normalità e nella patologia;
- 6.sostegno psicologico che prevede colloqui individuali e di gruppo per il supporto psicologico degli ospiti e dei familiari;
- 7.servizio di parrucchiera/barbiere;
- 8.attività di animazione: organizzazione e gestione di diverse attività a carattere ricreativo e di divertimento, ma anche di stimolazione e socializzazione.
- 9.riabilitazione logopedica con percorsi riabilitativi psico-cognitivi, relazionali e comunicativi;
- 10.servizio di segretariato sociale attraverso cui gli uffici amministrativi e l'assistente sociale provvedono al disbrigo delle pratiche burocratiche;
- 11.servizio di lavanderia: il noleggio e lavaggio della biancheria piana sono appaltati a ditta esterna mentre il lavaggio e stiratura dei vestiti degli ospiti viene svolta con personale interno. All'interno dell'Ente è inoltre presente un servizio lavanderia che si occupa dello smistamento della biancheria pulita ed effettua lavaggi e stiratura di indumenti delicati e ausili (cinture, corpetti, materassi ecc.).

12.servizio ristorante: il servizio è appaltato a ditta esterna che provvede alla preparazione dei pasti direttamente nella cucina dell'Ente.

13.assistenza religiosa: è presente un sacerdote due volte la settimana, nonché l'appoggio del parroco e dei frati cappuccini del convento di Villafranca per la messa domenicale e le altre ricorrenze. Inoltre vi è la presenza giornaliera di una suora appartenente alla famiglia delle Suore Canossiane con sede a Villafranca di Verona.

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno del Centro Servizi "Morelli Bugna" è stato autorizzato per 20 posti con Decreto del Dirigente Regionale n° 488 del 22/10/2024.

Il medesimo è stato accreditato con D.G.R. n° 1422 del 11/11/2025.

La struttura si articola su un unico piano, dove trovano collocazione:

- sala da pranzo
- angolo cottura
- salone per attività
- ambulatorio
- due bagni per persone con disabilità
- un bagno attrezzato
- spogliatoio del personale
- bagno del personale
- dispensa e locale sgabuzzino
- giardino riservato.

Il Centro Diurno garantisce ai propri ospiti i seguenti servizi socio-assistenziali:

1. assistenza medica: considerato che il servizio è semiresidenziale, ciascun ospite mantiene il proprio medico di base, con il quale viene instaurato un rapporto di collaborazione;
2. assistenza infermieristica: Le attività sanitarie (collaborazione con i medici di base, gestione e somministrazione farmaci, monitoraggio parametri vitali, ecc.) sono gestite da una infermiera professionale che accede al centro almeno due volte alla settimana;
3. igiene e cura della persona: Nelle attività di igiene quotidiana personale, bagno assistito, assunzione dei pasti, sostegno nella deambulazione, gli Ospiti sono seguiti ed assistiti da Operatori Socio Sanitari. Previa valutazione della fattibilità del servizio gli ospiti possono usufruire di un bagno assistito settimanale.
4. fisioterapia: Settimanalmente viene svolta dai fisioterapisti attività ludico-motoria di gruppo.
5. sostegno psicologico: la psicologa garantisce il supporto agli Ospiti e ai familiari che ne facciano richiesta;

6. servizio di parrucchiere/barbiere: gli Ospiti che frequentano tutta la settimana possono usufruire, previo accordo con il personale del Centro, del servizio di parrucchiere/barbiere con frequenza quindicinale;
7. attività di animazione: un educatore professionale è da riferimento al Centro Diurno per organizzare e gestire diverse attività aventi carattere ricreativo e ludico, ma anche di stimolazione e socializzazione.
8. riabilitazione logopedica con percorsi riabilitativi psico-cognitivi, relazionali e comunicativi;
9. servizio di segretariato sociale attraverso cui gli uffici amministrativi e l'assistente sociale provvedono al disbrigo delle pratiche burocratiche;
10. servizio trasporti: è previsto il trasporto e l'accompagnamento degli ospiti dal proprio domicilio al Centro e ritorno.
11. servizio ristorante: il servizio è appaltato a ditta esterna che provvede alla preparazione dei pasti direttamente nella cucina dell'Ente e a portarli al Centro Diurno.

Tale servizio ha registrato la presenza media di 17,60 ospiti durante l'arco della settimana nell'anno 2025.

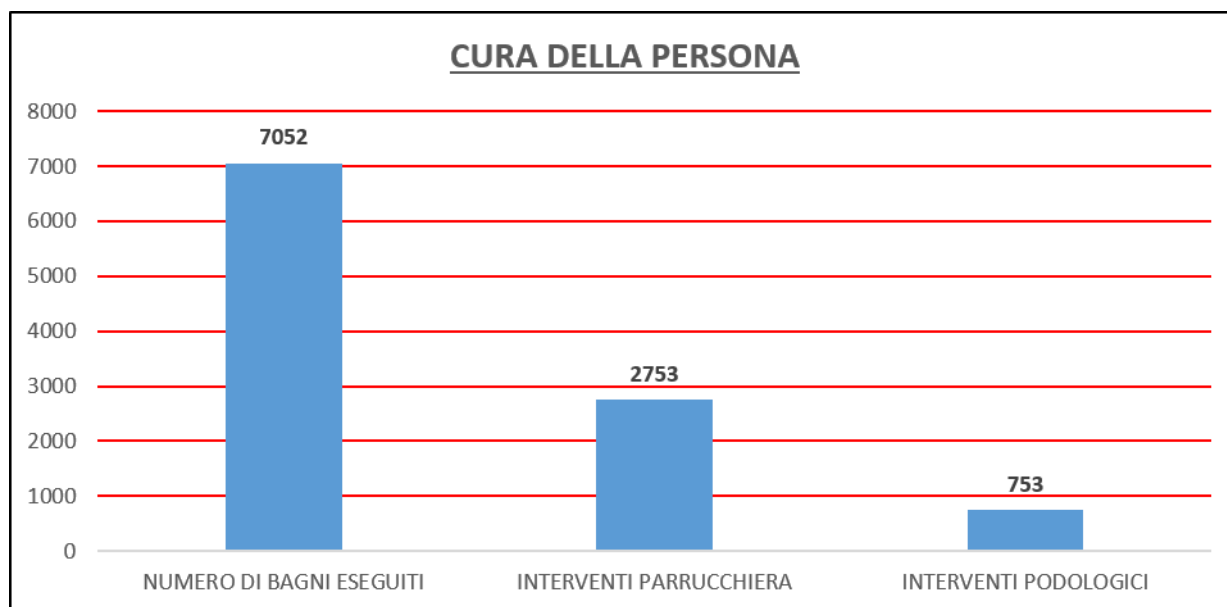
In numeri:

n° accolti durante l'anno 2025 = 19 ospiti

n° dimissioni durante l'anno 2025 = 15 ospiti

EROGAZIONE DEI SERVIZI

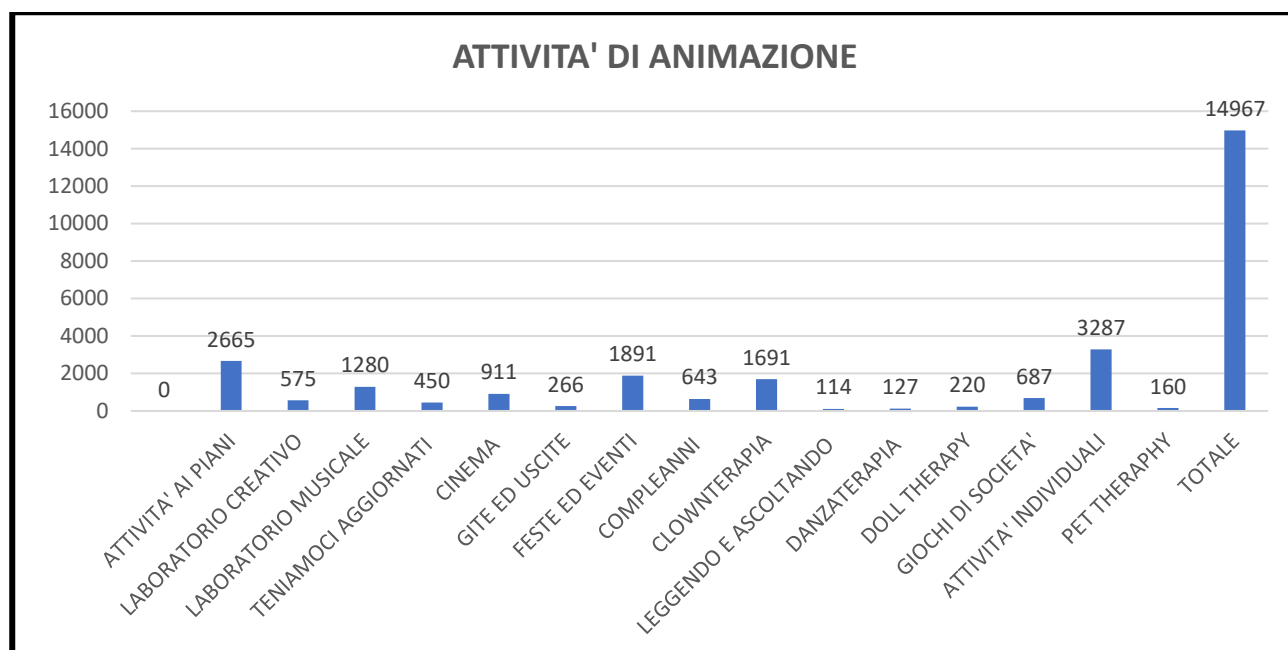
SI PRESENTANO, DI SEGUITO, I FONDAMENTALI OBIETTIVI ED IL RESOCONTO DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE E DELLE PRESTAZIONI EROGATE DAI VARI SERVIZI NELL'ARCO DELL'ANNO 2025



Il servizio assistenziale è costituito dagli operatori socio sanitari, i quali svolgono attività di cura e di assistenza agli ospiti in condizioni di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia. Una delle fondamentali attività che svolgono gli OSS riguarda l'igiene e la cura della persona, che viene poi integrata anche dal servizio parrucchiera e dalle attività svolte dal podologo. Rispetto a queste attività, in media, per ogni mese, e per singolo ospite, sono stati erogati:

- 3,9 bagni ad immersione
- 1,5 trattamenti parrucchiera
 - 1238 interventi di piega capelli
 - 331 interventi di taglio
 - 52 interventi di taglio e tinta
 - 1041 interventi di taglio e piega
 - 30 interventi di taglio, piega e tinta
- 0,4 trattamenti di cura per il piede
 - 292 interventi di taglio lamine ed ablazione calli
 - 461 interventi di cura del piede

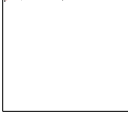
Gli interventi di rasatura barba sono affidati al personale assistenziale, in collaborazione con la parrucchiera, e ne sono stati realizzati 6931 nell'arco di tutto l'anno.

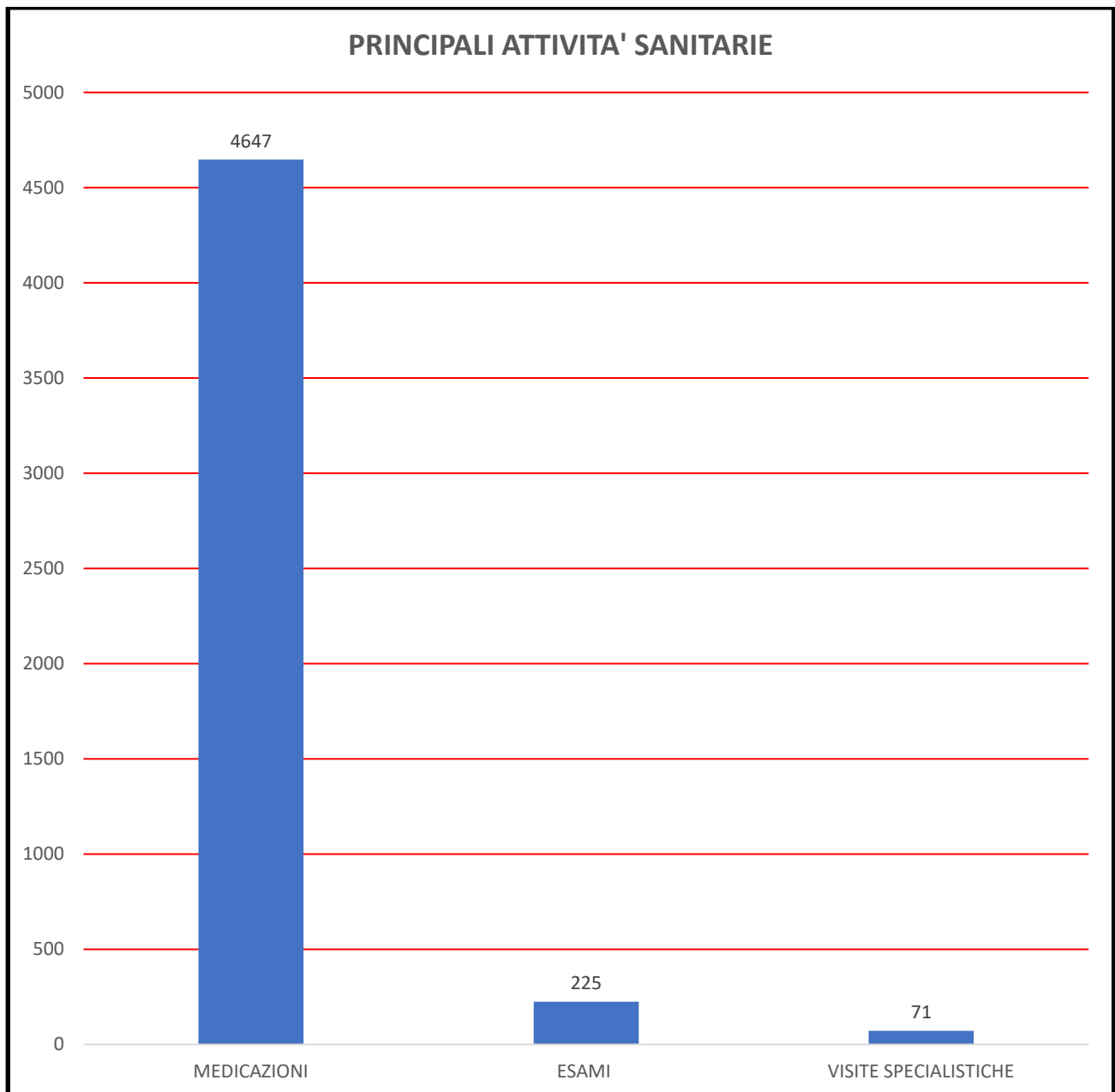


Gli obiettivi generali del Servizio Animazione sono rivolti al recupero, mantenimento e valorizzazione delle competenze socio-relazionali, dell'orientamento cognitivo e dei vissuti personali degli ospiti, alla prevenzione di flessioni o alterazioni del tono dell'umore, alla promozione di una "dimensione progettuale" ancora possibile, seppur correlata alla vita in struttura ed al riallacciamento di una relazione con il territorio di origine, finalizzata al mantenimento del proprio senso di identità.

Nello specifico, per quanto concerne gli interventi di animazione e coinvolgimento socio-relazionale, sono stati avviati 15 diversi progetti, per un totale di 14.967 accessi di ospiti, per una media di 8,2 accessi al mese per ospite.

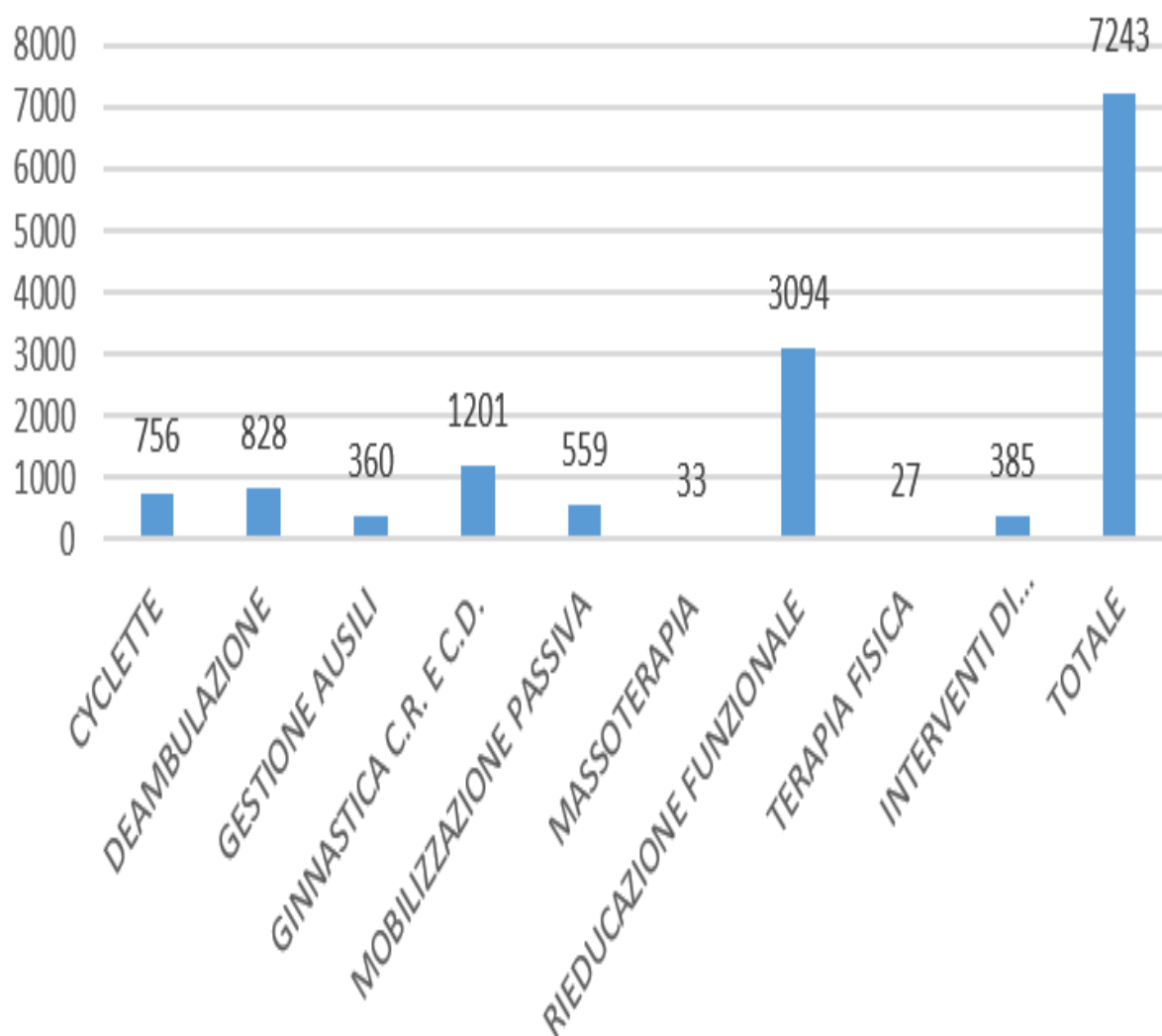
Esempio di programma settimanale di animazione

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'
M A T T I N A	ATTIVITA' 1°- 2°- 3° PIANO ALLENAMENTI 9:30-11:00 	DANZATERA PIA Progetto riservato Sala Polifunzionale 9:30-11:15 	USCITA AL MERCATO 9:30-10:30 	ATTIVITA' 1°- 2°- 3° PIANO ALLENAMENTI 9:30-11:00 	GIOCHI DI SOCIETA' Salone al piano terra 9:30-11:15 	ATTIVITA' INDIVIDUALE 9:30-11:15 
	INTERVISTA BACHI DA SETA Progetto riservato 10:00-11:00 	ATTIVITA' INDIVIDUALE 9:30-11:15		GINNASTICA DI GRUPPO con FKT Sala Polifunzionale 		
P O M E R I G G I O	POMERIGGIO MUSICALE CON OSVALDO BAND Salone al piano terra 15:30-17:00 	CINEMA Sala Polifunzionale 15:30-17:00 	ATTIVITA' 1° PIANO ALLENAMENTI 15:30-17:00 	LABORATORI O CREATIVO Salone al piano terra 15:30-17:00 	ATTIVITA' INDIVIDUALE 15:30-17:00 	
			ATTIVITA' INDIVIDUALE 15:30-17:00			

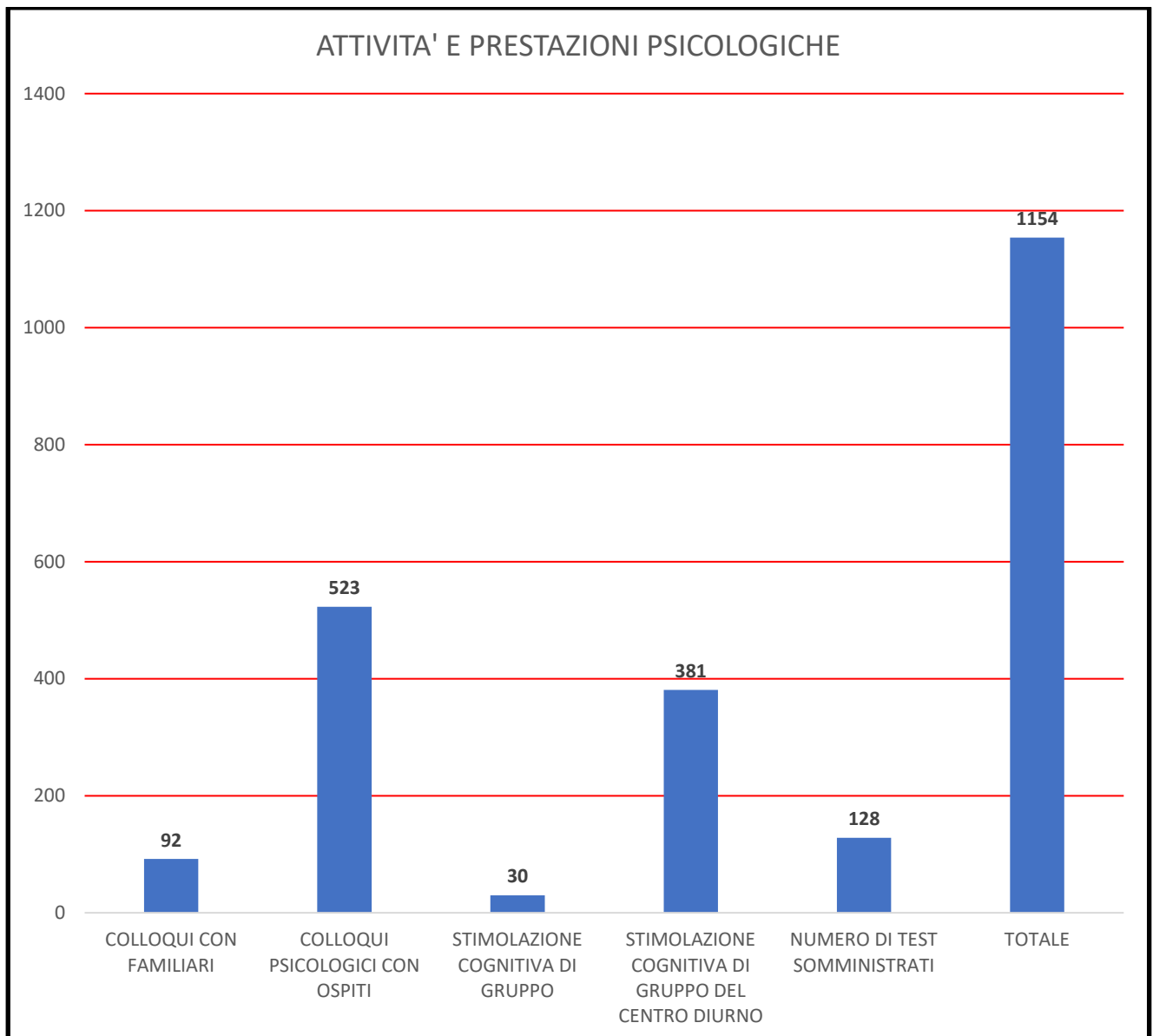


Gli interventi sanitari, sono principalmente svolti dal servizio infermieristico che, oltre a garantire la quotidiana somministrazione delle terapie, provvede a pianificare ed implementare un vasto insieme di attività. Il monitoraggio clinico degli ospiti è garantito dai medici della struttura che, oltre alla valutazione degli ospiti, provvedono alla pianificazione di eventuali accertamenti diagnostici, esami e visite specialistiche. Rispetto alle attività di medicazione, per il 2025 si è tenuto conto della seguente suddivisione: 1498 medicazioni per lesione da decubito, 512 medicazioni PEG e 2637 medicazioni di carattere generale.

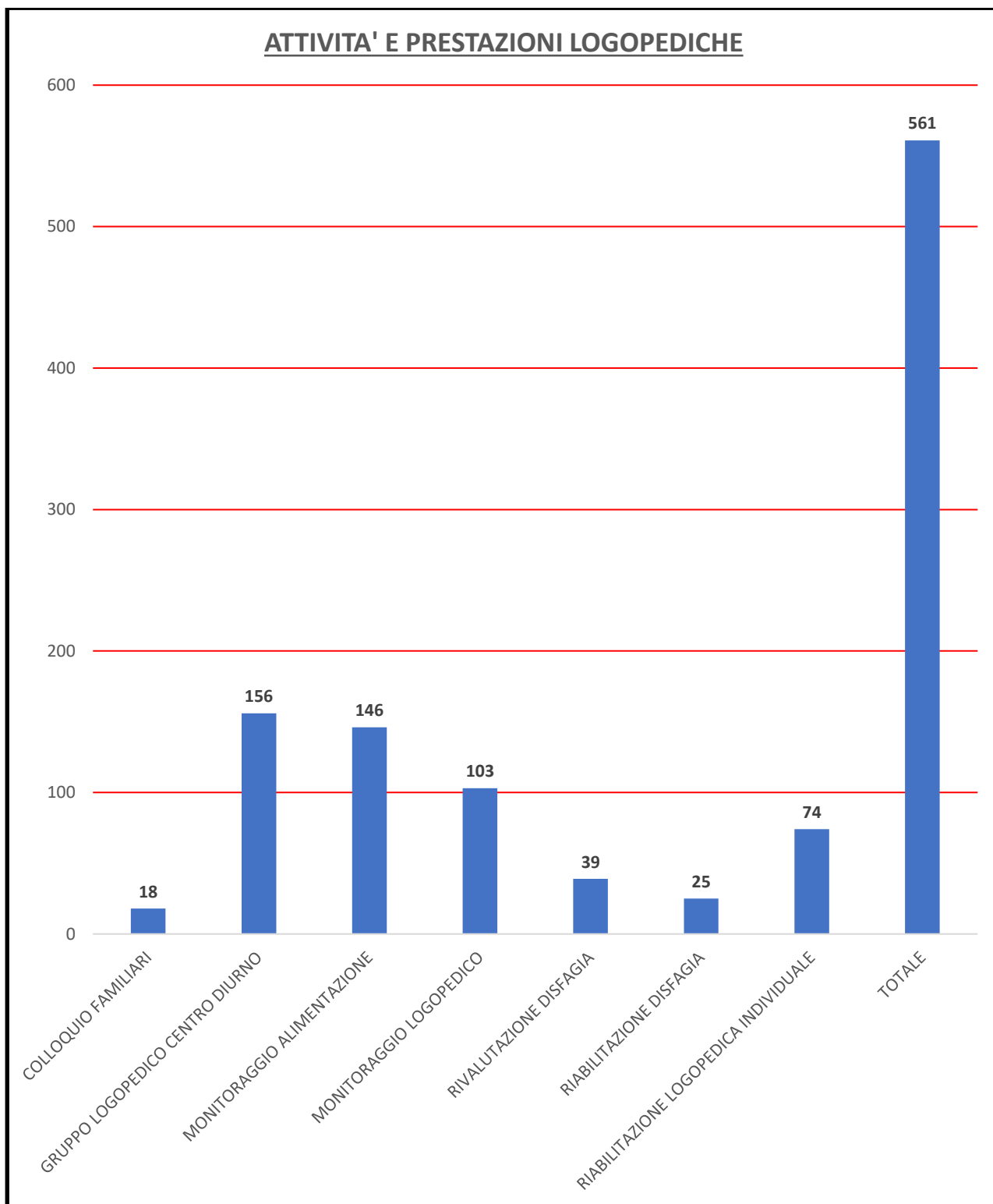
ATTIVITA' E PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE



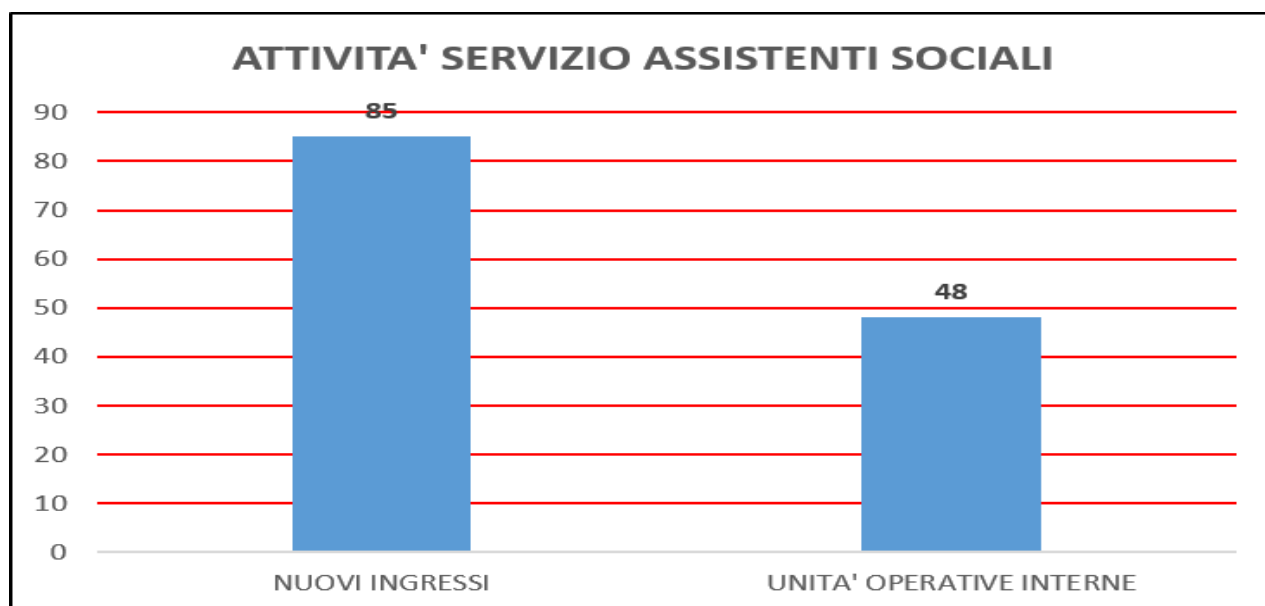
Il servizio di fisioterapia, attraverso una serie di tecniche e interventi mirati, si propone di preservare la mobilità, la forza muscolare e l'autonomia residua delle persone anziane e prevenire eventuali complicanze correlate alla ridotta mobilità. Le prestazioni fisioterapiche, svolte sia nei reparti che presso la palestra della struttura, sono state articolate in 9 principali attività, per una media 8,2 trattamenti al mese per ospite.



Il servizio di psicologia è rivolto alla presa in carico dei bisogni degli ospiti sia sul piano della dimensione cognitiva che della sfera emotivo-affettiva. Gli interventi di supporto psicologico, che hanno coinvolto in parte anche i familiari degli ospiti, sono stati rivolti sia all'utenza del Centro Residenziale che del Centro Diurno



La riabilitazione logopedica, prevede interventi di gestione delle problematiche correlate sia a disfagia (difficoltà deglutitoria) che alla produzione verbale-linguistica, e si articola in 7 principali tipologie di attività, come sopra rappresentate.



Il servizio Assistenti sociali, ha l'obiettivo di garantire l'accesso dei cittadini presso la struttura, secondo i criteri definiti dalla normativa regionale vigente, e di coordinare il processo del progetto assistenziale individuale di tutti gli ospiti del centro residenziale e del centro diurno, tramite gli incontri periodici delle figure sanitarie che costituiscono le equipe assistenziali (unità operative interne).

INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL CORSO DELL'ANNO 2025

Nel corso del periodo in esame sono stati effettuati investimenti per complessivi euro 384.696,89, così suddivisi:

<i>Licenze d'uso software a tempo indeterminato euro 854,00:</i>	
-	€ 854,00 per l'implementazione dell'app 2.0 su tablet in uso ai piani
<i>Impianti generici euro 3.740,00:</i>	
-	€ 3.740,00 per l'installazione di un impianto di climatizzazione a servizio del locale lavanderia
<i>Attrezzature sanitarie euro 58.406,55:</i>	
-	17.080,00 per l'acquisto di n. 3 disinfettori termici
-	16.328,00 per un sollevatore e n. 15 motori fissi di sollevamento
-	10.308,48 per n. 14 seggioloni polifunzionali
-	10.620,26 per n. 15 carrozzine pieghevoli, n. 15 cuscini e 64 cinture per carrozzine

- € 2.867,96	per una sedia doccia, una sedia comoda e una poltrona coraille
- € 1.106,56	per la fornitura di n. 10 lastre supporto per sovramaterassi
- € 95,29	per un otoscopio
Attrezzature varie euro 25.714,27:	
- 17.921,80	per una lavatrice e un essiccatore professionali per il servizio di lavanderia
- 6.701,83	per n. 10 carrelli vari per il servizio di lavanderia
- 1.090,64	per due telefoni spectralink per i piani, un frigo freezer per il 3° piano e un ferro da stiro per il servizio di lavanderia
Mobili e arredi euro 15.030,75:	
- € 4.585,93	per n. 3 armadi per i nuovi bagni assistiti, n. 6 armadiature per i corridoi dei tre piani, una scrivania e una poltrona per l'ufficio della coordinatrice
- € 6.819,80	per la realizzazione di una struttura in acciaio e pedana per il bancone del bar
- € 1.012,00	per n. 6 tv per le stanze di degenza
- € 1.709,00	per una tv 98" per il salone del piano rialzato e relativo carrello con aggancio fisso
- € 904,02	per una coppia sponde letto e paracolpi
Macchine d'ufficio elettromeccaniche e calcolatori euro 7.515,02:	
- € 4.523,12	per n. 5 PC e n. 4 monitor e n. 2 stampanti per servizi vari
- € 2.991,90	per un PC portatile uffici, e n. 11 tablet per i piani
Fabbricati strumentali euro 269.553,04:	
- € 164.994,45	per l'intervento di manutenzione straordinaria rifacimento manto di copertura Ente
- € 104.558,59	per la trasformazione di tre ripostigli in tre bagni assistiti, uno per ogni piano
Immobilizzazioni materiali in corso euro 3.883,26:	
- € 3.883,26	per le spese relative all'intervento di ristrutturazione delle statue da parte dell'Accademia delle Belle Arti
384.696,89	TOTALE INVESTIMENTI

PERSONALE

L'organico del Centro Servizi è costituito, alla data del 31.12.2025, da 123 unità (comprendenti anche le unità inserite mediante ricorso a società interinale) distribuiti per categorie secondo il sistema di classificazione del personale del Comparto "Funzioni locali".

Nel prospetto che segue viene evidenziata la distribuzione del personale dipendente per qualifica e sede.

FIGURA	N° ORE SETTIMANALI	N° DIPENDENTI	DIPENDENTI IN SERVIZIO PRESSO IL CENTRO DIURNO
O.S.S.	36	54	4
O.S.S.	18	18	4
OPERATORE AUSILIARIO	36	1	
INFERMIERI	36	12	
INFERMIERI	24	2	
INFERMIERI	18	1	
COORDINATORE ASSISTENZIALE	36	1	
COORDINATORE INFERMIERISTICO	36	1	
RESPONSABILE SERVIZI	36	1	
PSICOLOGO	18	1	
FISIOTERAPISTI	30	1	
FISIOTERAPISTI	24	1	
FISIOTERAPISTI	18	2	
ASSISTENTE SOCIALE	30	1	
ASSISTENTE SOCIALE	36	1	
LOGOPEDISTA	24	1	
EDUCATORE PROFESSIONALE	36	1	
EDUCATORE PROFESSIONALE	27	2	
ADDETTO LAVANDERIA	36	1	
ADDETTO LAVANDERIA	30	1	
MANUTENTORI	36	2	
MESSO/AUTISTA	18	1	
PARRUCCHIERA	36	1	
AIUTO PARRUCCHIERA	18	1	
AMMINISTRATIVI	36	3	

AMMINISTRATIVI	30	1	
DIRETTORE/RESPONSABILE DEL PERSONALE	36	1	
RESPONSABILE UFFICIO ACQUISTI	36	1	
TOTALI		115	8

Si precisa che nei numeri di cui sopra sono state ricomprese le figure inserite attraverso il ricorso alla somministrazione di lavoro: 1 infermiera, 9 operatori socio sanitari.

ALTRO PERSONALE NON DIPENDENTE

FIGURA	N° ORE SETTIMANALI	N°
MEDICI	20 ciascuno (convenzionati con Ulss 9 - Scaligera)	3
PODOLOGO	3 ore settimana	1 in libera professione
INFERMIERE	15 ore settimanali	1 in libera professione

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Per quanto concerne la formazione, l'Ente approva annualmente un Piano Formativo predisposto dall'Ufficio Personale e compilato tenendo conto dei suggerimenti forniti dal personale dei vari servizi dell'Ente.

PIANO FORMATIVO ANNO 2025

DESTINATARI	ARGOMENTO	N° ORE
RESPONSABILE DEI SERVIZI OPERATORI SOCIO SANITARI E INFERMIERI	ANCELIA: sistema di monitoraggio dei movimento degli ospiti tramite sensore ottico	106,5
PERSONALE AMMINISTRATIVO	Denuncia ListaPosPa (ex DMA2) ed invio flussi a variazione V1 causale 5/6/7	4
TUTTO IL PERSONALE	Formazione specifica sulla sicurezza a seguito prove di evacuazione nel mese di OTTOBRE 24 - Formazione su anticorruzione e codice di comportamento	127,5
REFERENTI DI PIANO RESPONSABILE DEI SERVIZI COORDINATORE INFERMIERISTICO	Formazione su gestione piattaforma CBA su tablet	27,5
CED	Training SysAid Service Desk	24
PREPOSTO	Corso completo per nuovo preposto	8
TUTTO IL PERSONALE SOCIO SANITARIO ASSISTENZIALE	PERCORSO DI FORMAZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELLE DINAMICHE RELAZIONALI E PROFESSIONALI DEL PERSONALE	197
RESPONSABILE DEI SERVIZI COORDINATORE INFERMIERISTICO	LEADERSHIP E COACHING	24
ASSISTENTI SOCIALI	COMPRENDERE PER CAMBIARE SGUARDO: relazioni e alleanza nei disturbi del comportamento	9
LOGOPEDISTA	NUTRIZIONE IN RSA: dalla sarcopenia, alla demenza, alla disfagia	3
OPERATORI SOCIO SANITARI INFERMIERI	FORMAZIONE PER PERSONALE NEO ASSUNTO (Argomenti previsti in M ris1.5)	25
OPERATORI SOCIO SANITARI	CORSO DOTT. MERLINI - MIGLIORAMENTO DELLE DINAMICHE RELAZIONALI E PROFESSIONALI DEL PERSONALE	416
OPERATORI SOCIO SANITARI	FORMAZIONE NUOVI RENA DA PARTE DI RESP	30
PREPOSTI	Corso completo per nuovi preposti	24
UFFICI	Incontro formativo sulle nuove disposizioni in materia di contabilità delle IPAB	4
OPERATORI SOCIO SANITARI	Formazione per la GESTIONE DELLE ATTIVITA' A RISCHIO	66
RLS	Corso completo nuovo RLS	32
INFERMIERI	FORMAZIONE BLS	15
FIGURE VARIE	CORSO ANTINCENDIO RISCHIO ALTO	272
PERSONALE AMMINISTRATIVO	INAIL - Gestione autoliquidazione	4
TOTALE ORE		1.418,5

ORE DI SERVIZIO EFFETTIVAMENTE EROGATE DAI VARI SERVIZI ANNO 2025

CASA DI RIPOSO

Servizio Assistenziale (OSS) totale ore **98.973,00**

Servizio Infermieristico (Infermieri) totale ore **23.008,00**

Servizio Responsabile servizi ed infermieristico totale ore **2.812,00**

Servizio di Animazione totale ore **4.145,00**

Servizio Assistenti Sociali totale ore **2.262,00**

Servizio Psicologo totale ore **742,00**

Servizio Fisioterapisti totale ore **3.669,00**

Servizio Logopedista totale ore **1.048,00**

Servizio Parrucchiera totale ore **1.030,00**

Servizio Manutenzioni totale ore **3.168,00**

Servizio Podologo totale ore **140,00**

Servizio Uffici Amministrativi totale ore **7.877,00**

CENTRO DIURNO

Servizio Assistenziale (OSS) totale ore **6.381,00**

Servizio Infermieristico (Infermieri) totale ore **727,00**

Servizio Coordinatore totale ore **70,00**

Servizio Educatrici totale ore **21,00**

Servizio Assistenti Sociali totale ore **42,00**

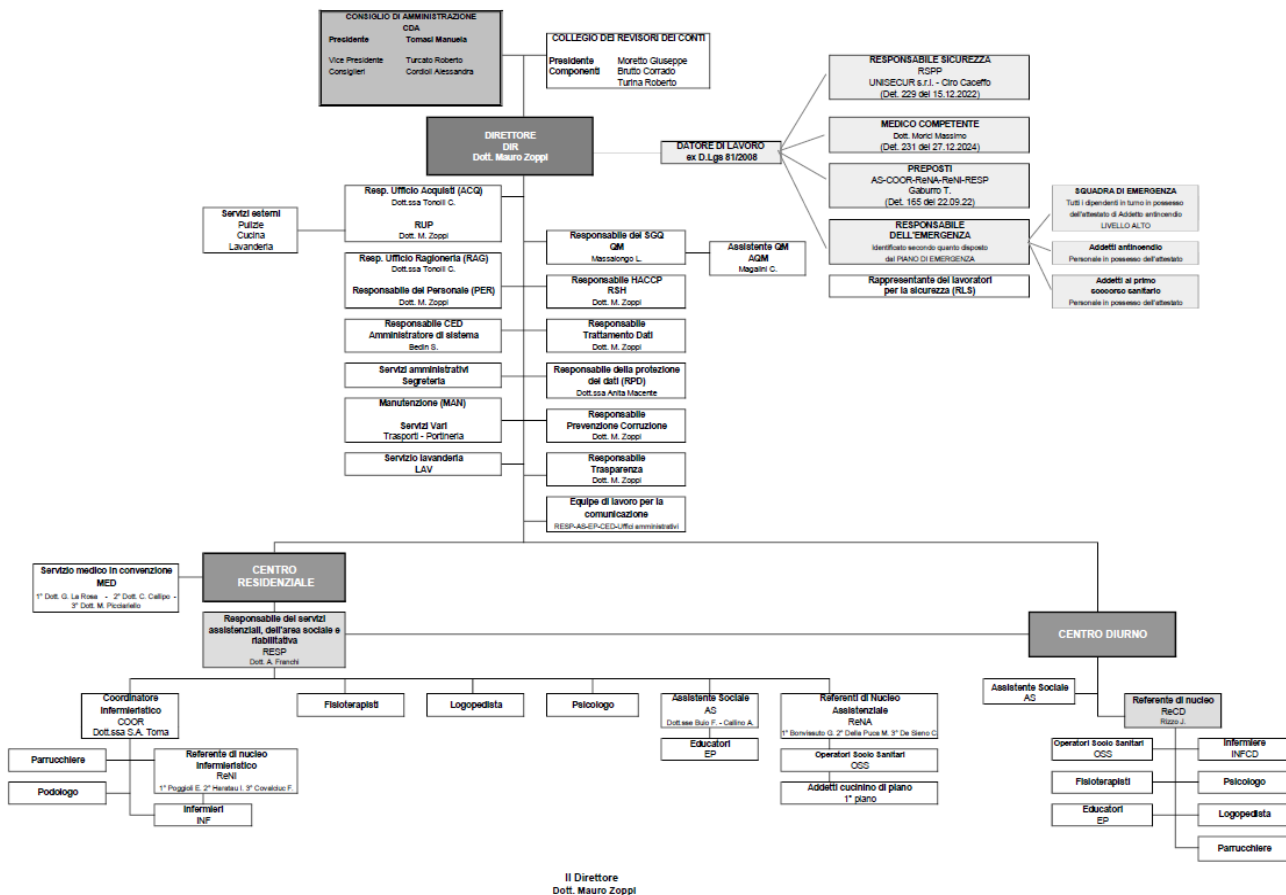
Servizio Psicologo totale ore **44,00**

Servizio Fisioterapisti totale ore **43,00**

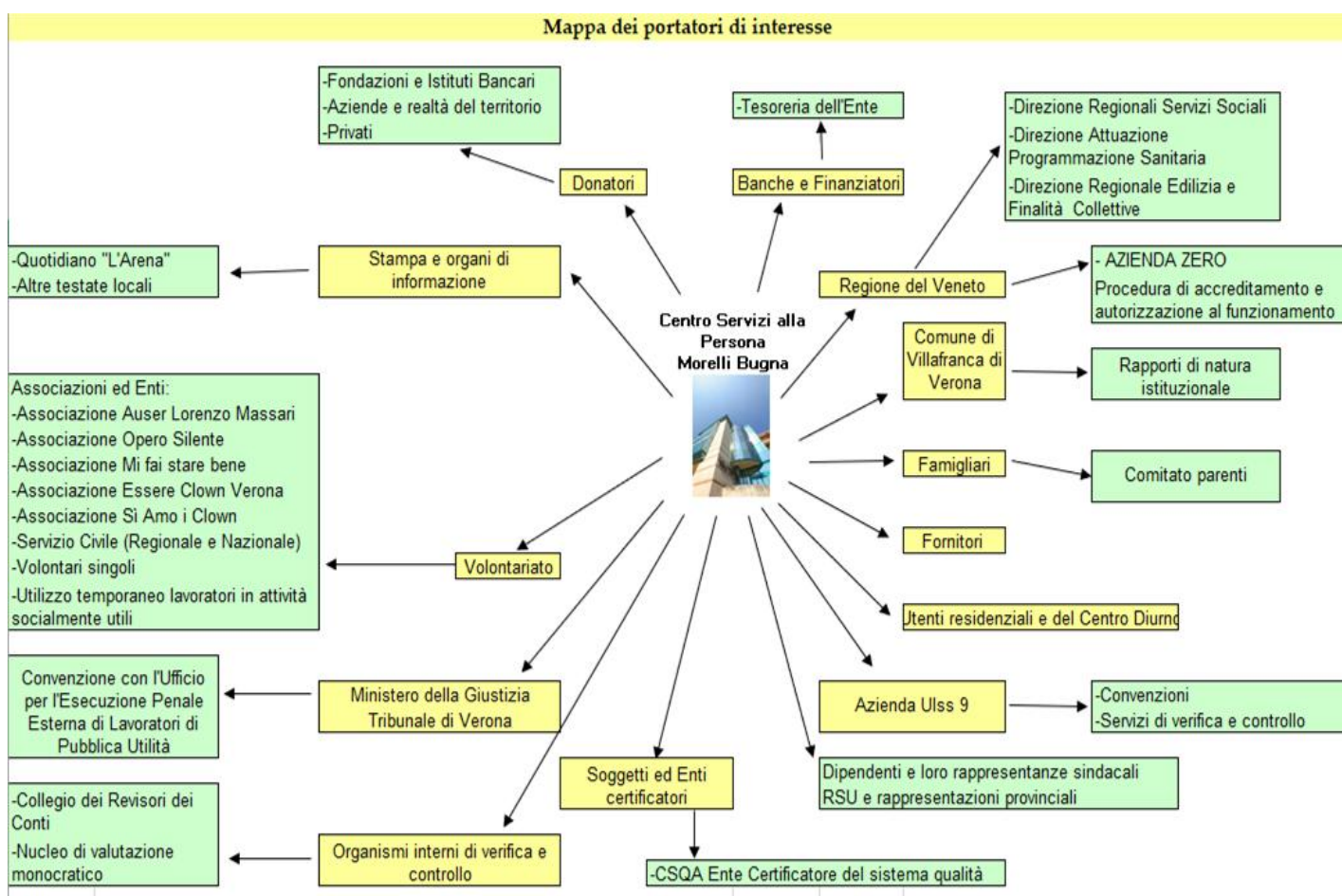
Servizio Parrucchiera totale ore **35,55**



ORGANIGRAMMA



MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE CHE SI RAPPORTANO CON IL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA MORELLI BUGNA



LE PROGETTUALITÀ INNOVATIVE:

- durante il corso dell'anno 2025 è stata attivata apposita interlocuzione con un professionista per procedere all'effettuazione di apposita valutazione tecnica per eventualmente installare ulteriori pannelli solari nella parte di tetto maggiormente esposta al sole durante le ore diurne, al fine di rendere maggiormente indipendente l'Ente sotto il profilo energetico e limitare le fluttuazioni di costi a cui si è assistito negli ultimi anni;
- realizzazione di nuovi refettori al posto di quelli esistenti con allargamento della superficie fruibile. Inoltre verranno installati sistemi di ultima generazione alle vetrate per la protezione dei raggi solari e verrà installato un ulteriore ascensore panoramico al fine di potenziare i sistemi di movimentazione verticale da e per i reparti di degenza.
- Ristrutturazione del corpo centrale della struttura principale con la realizzazione di n° 4 stanze doppie per ognuno dei tre piani di degenza, ognuna delle quali con un proprio bagno al posto delle attuali stanze multiple rimaste non più rispondenti alle necessità strutturali attuali.

INTERVENTI SULLA STRUTTURA E INNOVAZIONI TECNOLOGICHE:

Durante il corso dell'anno 2025 sono stati effettuati/completati i seguenti interventi:

- completo rifacimento del tetto della struttura principale e coibentazione delle due terrazze presenti mediante posa di poliurea che presenta caratteristiche particolari sia di tenuta che di impermeabilizzazione delle aree interessate;
- Realizzazione di n° 3 bagni assistiti, uno per ogni piani di degenza in aggiunta a quelli già presenti.

ALCUNI DATI RIASSUNTIVI IN SINTESI SULLE ATTIVITÀ E RILEVAZIONI SVOLTE NELL'ANNO 2025
--

- 85 Nuovi ingressi accolti nella struttura
- 19 Nuovi ingressi accolti nel Centro Diurno
- 183 Richieste di inserimento in struttura principale al 31/12/2025
- 48 Unità operative interne di verifica comprese anche quelle del centro diurno
- 27 terapia fisica eseguita dal servizio fisioterapico
- 385 interventi di rivalutazione eseguiti dal servizio fisioterapico
- 3094 prestazioni di rieducazione funzionale eseguite dal servizio fisioterapico
- 92 colloqui con i familiari svolti dal servizio psicologico
- 523 colloqui psicologici con ospiti svolti dal servizio psicologico
- 25 riabilitazioni per la disfagia effettuate dalla logopedista
- 74 riabilitazioni logopedica effettuate dalla logopedista
- 1418,50 Ore di formazione interna erogate
- 7.614 Visualizzazioni sul sito web, con durata media di 2 minuti e 29 secondi
- 205.694 Visualizzazioni sulla pagina facebook